EUROHERCINSURANCEPLC|EUROHERCVERSICHERUNGAG

Uprava društva na temelju ovlasti iz Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o osiguranju i Statuta Društva, izdaje:

P U N O M O Ć

za zastupanje:

GRGIĆ & PARTNERI
ODVJETNIČKO DRUŠTVO

GRGIĆ & PARTNERI odvjetničko društvo d.o.o. |ZAGREB, Ulica grada Vukovara 282 |OIB: 16457179668 |Članovi Uprave: Dr. sc. RENATA GRGIĆ TOLJ I Dr. sc. HRVOJE PELCL
PODRUŽNICA BEČ |NIEDERLASSUNG WIEN |1030 WIEN, SCHWARZENBERGPLATZ 6 |anwaltskanzlei@grgic-partneri.at |www.grgic-partneri.hr

i to za odvjetnike (i vježbenike) kao punomoćnike:

Dr. sc. Denis LAUC	Dr. sc. Davor BUBALO	Dr. sc. ŠENJUG Krešimir F.	Stanislav OSTOJIĆ
Mislav BIOČIĆ	Anita SUŠAC	Ivana GRGIĆ ZOVKO	Prof. dr. sc. Dubravko GRGIĆ
Marina LJUBANOVIĆ	Ivan GLAVAŠ	Ivana ŠTIH	Dr. sc. Hrvoje PELCL, član uprave
Tamara STANIĆ-SERTIĆ	Dr. sc. Ivica ĆOSIĆ	Inga BOŠNJAK	Dr. sc. Renata GRGIĆ TOLJ,
Branimir PERIĆ	Lidija KLEPO	Damir SALAHOVIĆ	predsjednica uprave
Dajana TICA	Anđelo VUNIĆ		

U predmetu: Broj:
Sud: Općinski građanski sud u ZAGREBU
Tuženik: Darko Zubić i drugi
Radi: Isplate
Vps: **3.119,21 EUR**

Naš broj predmeta: **10083 - 240510820412**

Na temelju ove Punomoći, odvjetnici iz Odvjetničkog društva OD GRGIĆ & PARTNERI su ovlašteni voditi predmetni postupak, i to:

- ❒ obavljati sve radnje u postupku, a osobito podnijeti tužbu, povući je, podnijeti odgovor na tužbu, priznati tužbeni zahtjev ili se odreći tužbenog zahtjeva, zaključiti nagodbu, podnijeti pravni lijek i odreći se ili odustati od njega te zahtijevati izdavanje mjere osiguranja;
- ❒ stavljati zahtjev za ovrhu ili osiguranje i poduzimati potrebne radnje u postupku u povodu takvog zahtjeva;
- ❒ od protivne stranke primiti dosuđene troškove;
- ❒ punomoć prenijeti na drugog odvjetnika ili ga ovlastiti na poduzimanje samo pojedinih radnji u postupku.

Posebno ih ovlašćujemo da u naše ime i za naš račun:

- ☎ pristupe podacima potrebnim za rješavanje odštetnog zahtjeva kod tijela ovlaštenih za nadzor u prometu i pravosudnih tijela te drugih tijela koja vode postupak u povodu prometne nesreće, odnosno koji raspolažu podacima vezanim uz prometnu nesreću (zdravstvene ustanove, zavodi koji obavljaju poslove zdravstvenog, mirovinskog ili invalidskog osiguranja i druga tijela), a koja su po čl. 7. Zakona o obveznom osiguranja u prometa dužna društvima za osiguranje omogućiti pristup tim podacima;
- ☎ zatraže podatke od nadležnih tijela sukladno čl. 18. Ovršnog zakona, kao i da prema nadležnim tijelima javne vlasti sukladno čl. 18. Zakona o pravu na pristup informacijama postavljaju zahtjeve, odnosno ostvaruju pravo na pristup informacijama, kao i na ponovnu uporabu informacija, sukladno tom Zakonu.

Suglasni smo da od protivne stranke u ovom predmetu ili svake treće osobe prime naknadu i troškove postupka na svoj IBAN: HR6724810001100105486 - Agram banka d.d. - 10000 Zagreb.

U Zagrebu,
dana 02.09.2026

Davatelj punomoći:

Stanko Hrkać, član Uprave

Željko Kordić, pred. Uprave

IZVJEŠĆE O PROMETNOJ NESREĆI

1. datum nesreće	vrijeme	2. mjesto nesreće:	mjesto:	3. je li bilo ozlijeđenih (uklj. lakše)?
14.12.2023	07.15	država:	ZAGREB HRVATSKA	ne X da ☐

4. štete na stvarima
na drugim vozilima osim A i B: ne X da ☐
na drugim stvarima osim na vozilima: ne X da ☐

5. očevici: imena, adrese, tel.

VOZILO A

6. osiguranik/ugovaratelj osiguranja (vidi policu osiguranja)
PREZIME: VUIC TOMISLAV
ime:
adresa: ZRINJEVAC 17 N. ZRINSKI
poštanski broj: 10000 država: ZAGREB
tel. ili e-mail: 098/9846590

7. vozilo

motorno vozilo	prikolica
marka, tip: VW	
registracijska oznaka: ZG 5069 IT	registracijska oznaka:
država registracije: HRVATSKA	država registracije:

8. društvo za osiguranje (vidi policu osiguranja)
NAZIV DRUŠTVA: HOK OSIGURANJE
broj police: 3011547577
broj zelene karte:
polica osiguranja ili zelena karta vrijedi od: 08.07 do: 08.07.24
poslovnica (ili ured ili posrednik):
NAZIV:
adresa:
država:
tel. ili e-mail:
Je li šteta na vozilu pokrivena policom kasko osiguranja? ne ☐ da ☐

9. vozač vozila (vidi vozačku dozvolu)
PREZIME:
ime:
datum rođenja:
adresa:
država:
tel. ili e-mail:
vozačka dozvola br.:
kategorija (A, B,...):
vozačka dozvola vrijedi do:

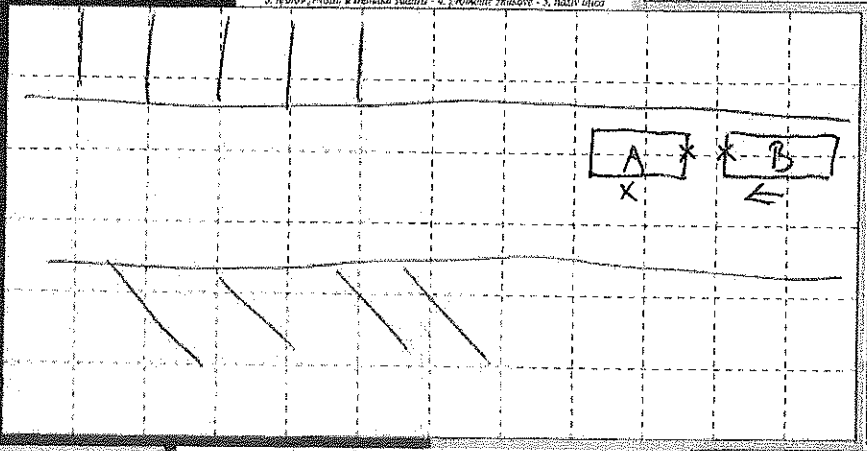
12. OKOLNOSTI NESREĆE

križićem označite kvadratiće koji najbolje opisuju radnju vozila A i B prije nesreće
* suvišno precrtajte

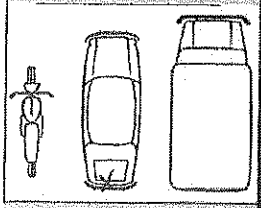
A		B
X 1	* bilo parkirano/zaustavilo se	1 ☐
☐ 2	* napuštalo parkiralište otvaralo/la vrata	2 ☐
☐ 3	ulazilo na parkirališno mjesto	3 ☐
☐ 4	izlazilo iz parkirališta, privatnog zemljišta, sporednog puta	4 ☐
☐ 5	ulazilo na parkiralište, privatno zemljište, sporedni put	5 ☐
☐ 6	uključivalo se u kružni promet	6 ☐
☐ 7	kretalo se u kružnom prometu	7 ☐
☐ 8	udarilo u stražnji dio drugog vozila dok se kretalo istim smjerom i istoj traci	8 ☐
☐ 9	kretalo se u istom smjeru ali u drugom traku	9 ☐
☐ 10	prestrojavalo se	10 ☐
☐ 11	pretjecalo	11 ☐
☐ 12	skretalo u desno	12 ☐
☐ 13	skretalo u lijevo	13 ☐
☐ 14	kretalo se unatrag	14 X
☐ 15	prešlo u trak kolnika suprotnog smjera kretanja vozila	15 ☐
☐ 16	dolazilo s desne strane (na križanjima)	16 ☐
☐ 17	nije poštovalo znakove prava prednosti ili crveno svjetlo	17 ☐
☐	**Ukupni broj križićem označenih polja**	☐

Obvezno potpisuju oba vozača
Potpisom se ne priznaje krivnja, već se sažetim navodom podataka i činjenica pridonosi bržem rješavanju odštetnog zahtjeva

13. skica nesreće u trenutku sudara 13.
Označiti: 1. ulice i prometne trakove - 2. strelicama smjer kretanja vozila A, B - 3. njihov položaj u trenutku sudara - 4. prometne znakove - 5. naziv ulica



10. strelicom označite mjesto prvotnog udara na vozilo A →



11. vidljiva oštećenja na vozilu A:
POKLOPAC PRTLJAŽNIK

14. vlastite primjedbe:
VOZILO NEPOKRETNO STAJALO ISPRED DVORANE

15. potpisi vozača vozila 15.
A
B

VOZILO B

6. osiguranik/ugovaratelj osiguranja (vidi policu osiguranja)
PREZIME: KURBLA DOO
ime:
adresa: STJEPANA UGLICA 16
poštanski broj: 10370 država: HRVATSKA
tel. ili e-mail: 095/860 4509

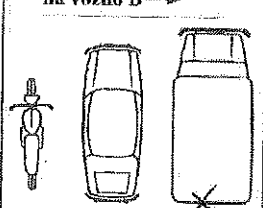
7. vozilo

motorno vozilo	prikolica
marka, tip: MAN	
registracijska oznaka: ZG 8116 IK	registracijska oznaka:
država registracije: HRVATSKA	država registracije:

8. društvo za osiguranje (vidi policu osiguranja)
NAZIV DRUŠTVA: EUROHERC
broj police: 0810550 5906
broj zelene karte:
polica osiguranja ili zelena karta vrijedi od: 6.10 do: 6.10.24
poslovnica (ili ured ili posrednik):
NAZIV:
adresa:
država:
tel. ili e-mail:
Je li šteta na vozilu pokrivena policom kasko osiguranja? ne ☐ da ☐

9. vozač vozila (vidi vozačku dozvolu)
PREZIME: ZUBIĆ
ime: DARKO
datum rođenja: 12.11.1978
adresa: MIHANOVIĆ 27A, ZAGREB
država:
tel. ili e-mail: 095/8605509
vozačka dozvola br.:
kategorija (A, B,...):
vozačka dozvola vrijedi do:

10. strelicom označite mjesto prvotnog udara na vozilo B →



11. vidljiva oštećenja na vozilu B:
/

14. vlastite primjedbe:

Autorska prava 2001. © Insurance Europe aisbl.

Prijem
motion.

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
POLICIJSKA UPRAVA KRAPINSKO - ZAGORSKA
SLUŽBA ZAJEDNIČKIH I UPRAVNIH POSLOVA

P / 15147979

NEKLASIFICIRANO

EUROHERC OSIGURANJE d.d
PODRUŽNICA ZAGREB
14 -10- 2024
EV. BROJ: 2405-23932

KLASA: NK-211-03/24-08/228
URBROJ: 511-17-04-24-6 PS
Zabok, 9. listopada 2024.

EUROHERC OSIGURANJE PODRUŽNICA ZAGREB
ULICA GRADA VUKOVARA 282
10000 GRAD ZAGREB

PREDMET: DARKO ZUBIĆ, podatak o vozačkoj dozvoli, dostavlja se.-

Veza: Vaš znak: 2405 1082 0412 od 01.10.2024. godine

Vezano za Vaš zahtjev broj i datum gornji, obavještavamo Vas da smo provjerom u službenim evidencijama utvrdili slijedeće:

ZUBIĆ DARKO, rođ. 12.11.1978. godine, OIB 95121005934, s prebivalištem u Svetom Križu Začretje, Mirkovec 27/A, vodi se u službenoj evidenciji izdanih vozačkih dozvola.

Predmetnom je dana 12.12.2017. godine izdana vozačka dozvola serijskog broja 11014737 za B,C1,C,F,G,AM kategorije, s rokom valjanosti za B kategoriju do 12.12.2027. godine, dok je valjanost za C1,C kategoriju istekla 12.12.2022. godine.

S poštovanjem,

REPUBLIKA HRVATSKA - POLICIJSKA UPRAVA KRAPINSKO-ZAGORSKA - MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

VODITELJ SLUŽBE

Mladen Pavlinić

05 - ODJEL ŠTETA
14 -10- 2024
PRIMLJENO

OIB: 2694857747

EUROHERC OSIGURANJE d.d.

POLICA OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI br. 0810505906

PODRUŽNICA ZAGREB - HR - 10000 Zagreb - Ulica grada Vukovara 282 - Tel: +385 (0) 1 6004 209 - fax: +385 (0) 1 6004 920

OSIGURANIK	**KURBLA D.O.O.**
OIB	46223632969
Adresa	SAJMIŠNA ULICA 1/a, 10370 DUGO SELO
UGOVARATELJ	**KURBLA D.O.O.**
OIB	46223632969
Adresa	SAJMIŠNA ULICA 1/a, 10370 DUGO SELO

PODACI O VOZILU - Obilježja tarifiranja

Reg. oznaka i broj	**ZG 8416-IK**
Kateg. i namjena	Teretno vozilo
Marka i tip	MAN 8.180
Broj šasije	WMAN03ZZ45Y151623
Tehnička osobina	8800 kg
God. proizv/boja	2005 / BIJELA
Premijska grupa	102014

Osigurane svote po štetnom događaju za

A) štete na osobama 6.450 mil. EUR

B) štete na stvarima 1.300 mil. EUR

			Premija
1. REPERNA premija AO:			**690,65 eur**
1.1. Bonusni razred 7/10	bonus 55%		- 379,86 eur
1.2. Doplatci			nema
1.3. Popusti			nema
1.4. Uvećanje premije			nema
1.5. Umanjenje premije			nema
1.6. Korporativno umanjenje premije			nema
1.7. Umanjenje premije-Višegodišnje osiguranje			nema
UKUPNO za osiguranje od AO:			**310,79 eur**
2. Osiguranje osobne štete vozača			nije uključeno
3. Osiguranje zaštite stečenog bonusa			54,00 eur
4. Premija osiguranja vozača i 2 putnika [AN]			35,84 eur
od posljedica tjelesne ozljede iz prometne nesreće uz svote osiguranja, po osobi, za slučaj:	4.1. Smrt	5.309,00 eur	
	4.2. Invalidnost	10.618,00 eur	
	4.3. Dnevna n.	nije uključeno	
UKUPNO za osiguranje osobne zaštite vozača (i putnika):			**89,84 eur**
Porez na premiju AO:		15%	46,62 eur
UKUPNO ZA NAPLATU:			**447,25 eur**
Ukupno HRK (fiksni tečaj:7,53450):			3.369,81 kn

Trajanje osiguranja:

Početak osiguranja: 06.10.2023, 24:00

Istek osiguranja: 06.10.2024, 24:00

Ugovaratelj osiguranja potpisom i/ili uplatom premije osiguranja potvrđuje primitak Uvjeta osiguranja za 1) 2014/10-01-1, 3) 2014/10-02-3, 4) 2014/01-02-1 kao i da mu je osiguratelj na temelju njegovih zahtjeva i potreba s kojima ga je upoznao, u razumljivom obliku dao objektivne informacije o proizvodu osiguranja na način da mu je uručio Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja oznake IPID-AO-04/22-E, a sve kako bi donio informiranu odluku o kupnji proizvoda.

OSIGURATELJ:

Predsjednik Uprave Željko Kordić

Član Uprave Tomislav Abramović

UGOVARATELJ:

Pribavljač: 811

Oslobođeno PDV-a prema čl. 40. st. 1. tč. a) Zakona

Mjesto, datum i sat izdavanja: Zagreb, 03.10.2023. 11:41

EUROHERC

HOK
OSIGURANJE
hrvatska osiguravajuća kuća d.d.

Prima
EUROHERC OSIGURANJE D.D.

UL. GRADA VUKOVARA 282
10000 ZAGREB

Naš znak: 0383/2400015

Predmet: **Regresni zahtjev**

- **prometna nezgoda od 14.12.2023. god.**
- **ošt. VUIĆ TOMISLAV**

Poštovani,

HOK-OSIGURANJE d.d. je povodom gore navedene prometne nezgode, a temeljem police kasko osiguranja, isplatilo oštećenom naknadu štete na vozilu reg. ozn. **ZG5069IT** u iznosu od **3.119,21 EUR.**

Iz spisu priležeće dokumentacije proizlazi da je za nastanak predmetne nezgode i štete odgovoran vozač vozila reg. ozn. **ZG8416IK** koje je u vrijeme nezgode bilo osigurano kod Vašeg društva.

Slijedom navedenog, ovime Vam postavljamo regresni zahtjev u iznosu od **3.119,21 EUR,** te Vas pozivamo da isti iznos u roku od 15 dana uplatite na žiro račun **HOK-OSIGURANJA d.d.** otvoren kod Zagrebačke banke d.d. IBAN: **HR7323600001101386914**, OIB: **00432869176**, pozivom na broj **01 38-2400015-6**

U privitku Vam dostavljamo:

- prijavu štete
- vozačku dozvolu
- policu AK
- europsko izvješće o nezgodi
- račun
- izvid štete
- fotografije
- prometnu dozvolu
- dokaz o isplati

Za eventualne daljnje informacije možete se obratiti gđa. Ana Rončević na tel. br. **01 6399 597** (fax. 6407 633), e-mail: **regresi@hok-osiguranje.hr**

S poštovanjem,

U Zagrebu, 23.1.2024. g.

Ana Rončević

HOK-OSIGURANJE d.d.
hrvatska osiguravajuća kuća d.d.

HOK OSIGURANJE
hrvatska osiguravajuća kuća d.d.

PRIJAVA ŠTETE - AUTOMOBILSKI KASKO

Broj police 53-0000267110

PODACI O OSIGURANIKU

Podaci o osiguraniku - vlasniku vozila

Ime i prezime/naziv (za vozila u leasingu i naziv leasinga) TOMISLAV VUIC'

Adresa: TRG N. ZRINSKOG 17, ZAGREB Telefon 098 9844590

OIB 17889003898 e-mail tomislav.vuic@ijh.hr

Podaci o osiguranom vozilu

Registarska oznaka ZG 5069 IT God. proizvodnje 2021 Marka i tip vozila VW ID.4

Broj šasije WVGZZZE2ZNP019238 Prijeđeno km 23280

Vozilo je nakon oštećenja: pokretno nepokretno

Ako je vozilo nepokretno navesti lokaciju na kojoj se može obaviti izvid štete? ZAGREB, V. ŠKORPIKA 21-23

Podaci o vozaču (koji je u trenutku nezgode upravljao vozilom)

Ime i prezime OIB

Adresa: Telefon

Br. vozačke dozvole, kategorija, vrijedi do e-mail

PODACI O DRUGOM VOZILU AKO JE SUDJELOVALO U NEZGODI

Podaci o vlasniku vozila

Ime i prezime/naziv (za vozila u leasingu naziv leasinga) KURBUA d.o.o.

Adresa: SAJMIŠNA UL. 1A, DUGO SELO Telefon/e-mail 095 860 4509

Podaci o drugom vozilu

Registarska oznaka ZG 8416 IK Marka i tip vozila MAN

Broj police AO 08105505906 Naziv osiguratelja EUROHERC

Podaci o vozaču (koji je u trenutku nezgode upravljao drugim vozilom)

Ime i prezime DARKO ZUBIC'

Adresa: MIRKOVEC 27A, SV. KRIŽ ZAČRETJE Telefon / E-mail 095 8605509

PODACI O DOGAĐAJU

Uzrok štete

sudar X udar prevrnuće tuča oluja požar eksplozija krađa

lom stakla ostalo (navesti):

Datum i sat nastanka štete 14.12.2023. 07.15

Mjesto i ulica nastanka štete ZAGREB, V. ŠKORPIKA 21-23

Je li štetni događaj prijavljen policiji? da X ne PU

Je li napravljen policijski očevid? da X ne Je li izvršeno alkotestiranje? da X ne

Jeste li ispunili Europsko izvješće? X da ne

Svjedoci nezgode - Navesti imena i prezimena i adresu svjedoka nezgode

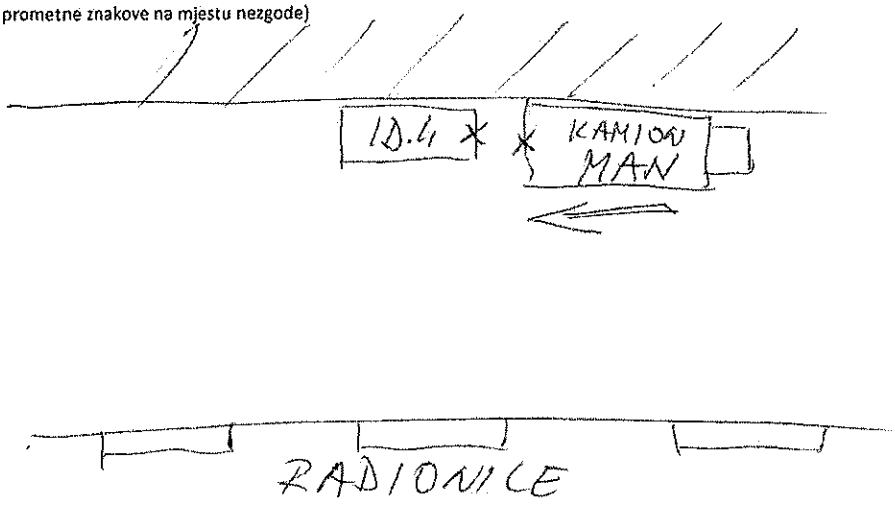
NAPOMENA VOZILO JE OŠTEĆENO U KRUGU SERVISA PORSCHE INTER AUTO JANKOMIR. PRISUTNO JE BILO VIŠE DJELATNIKA SERVISA. VOZAČ KAMIONA JE SKRIVIO NESREĆU.

Detaljan opis načina i tijeka (prometne) nezgode

VOZILO ID.4 JE BILO PARKIRANO ISPRED RADIONICE SERVISNOG CENTRA, U KRUGU ZATVORENOG PARKIRALIŠTA, NEPOKRETNO ZBOG KVARA. KOD KRETANJA KAMIONA UNATRAG, UDAREN JE ZADNJI DIO VOZILA.

Ako vozilom u trenutku nezgode nije upravljao vlasnik vozila (oštećeni), potrebno je priložiti pisanu izjavu vozača.

Skica (prometne) nezgode (skicirati cestu, križanje ili zavoj gdje se dogodila nezgoda. Ucrtati položaj vozila u trenutku nezgode, smjerove kretanja prije nezgode kao i prometne znakove na mjestu nezgode)



Navesti glavna oštećenja na vozilu

POKLOPAC PRTLJAŽNIKA, ZADNJE SVJETLO, SREDNJE

Odštetnom zahtjevu prilažem slijedeću dokumentaciju:

ISPUNJENO IZVJEŠĆE O PROMETNOJ NESREĆI, PRIJAVU I ZAHTJEV ZA NADOKNADU ŠTETE, POLICU OSIGURANJA OD AUT. ODGOVORNOSTI I KASKO POLICU, POLICU VOZAČA MAN KAMIONA OSOBNU ISKAZNICU VOZAČA KAMIONA PROMETNU DOZVOLU KAMIONA

IZJAVA OŠTEĆENIKA

Vlasnik vozila je obveznik PDV-a	da	ne	Vlasnik vozila može ostvariti povrat PDV-a	da	ne
Namjena vozila: rent a car	za obuku vozača		djelatnost prijevoza putnika i stvari	daljnju prodaju	
	servisnu službu		prijevoz umrlih	osobne potrebe	

Nastalu štetu na vozilu molim nadoknadi:

1) po nagodbi 2) po računima popravka 3) serviseru po računu popravka: Suglasan sam se isplata štete izvrši direktno servisu koji izvršio popravak vozila

Račun za isplatu štete

Vlasnik računa

Naziv banke

IBAN

Obavijest o prijavljenoj šteti i svu ostalu komunikaciju želim zaprimati na e-mail X da ne

Potpisom ovog obrasca potvrđujem da su svi podaci, informacije i izjave koje sam dao točne, potpune i istinite, kao i da sam primio, pročitao i razumio Informacije o obradi podataka HOK-OSIGURANJA d.d. Izjavljujem da sam upoznat s tim da će HOK-OSIGURANJE d.d. podatke iz ovog obrasca obrađivati isključivo u svrhu provođenja odgovarajućeg postupka obrade prijavljene štete, kao i da sam upoznat o izravnoj komunikaciji s HOK-osiguranje d.d. radi dobivanja informacija o statusu moje prijavljene štete. Izjavljujem da ću podatke iz ovog obrasca štititi od moguće zlouporabe i neovlaštenog korištenja trećih osoba te da ih neću proslijeđivati neovlaštenim osobama.

Zagreb, 15.12.2023.
Mjesto/ datum

Tomislav Vuić
Potpis podnositelja odštetnog zahtjeva

HOK OSIGURANJE
hrvatska osiguravajuća kuća d.d.

Zbrojni nalog za prijenos 10.01.2024

11	IIB0324011027847942	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR6623400091160397431 ODVJETNIK JAKLIN MARKO	HR00 2400011 HR00 00 1051/2304774 TR.POP., NESTIĆ	306,00
12	IIB0324011027847943	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR9023400093214785704 TURKALJ IVANA	HR00 2315670 HR00 00 1342/2301360 IMOV. ŠTETA	358,68
13	IIB0324011027847944	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR4024020061100392722 ALDAS D.O.O.	HR00 2400012 HR00 290-1-23 0320/2100220 TR.POP	881,54
14	IIB0324011027847945	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR5123600001101354136 AC POREČ D.O.O.	HR00 2400013 HR00 4307 1051/2303446 TR.POP	1.363,58
15	IIB0324011027847946	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR5424840081100515496 PORSCHE INTER AUTO d.o.o.	HR00 2400016 HR00 32297 0320/2305787 TR.POP	3.119,21
16	IIB0324011027847947	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR1024840081135203973 AUTOLIMARIJA 24 D.O.O.	HR00 2400017 HR00 101782-67010000921-23 0320/2305402 TR.POP	2.743,92
17	IIB0324011027847948	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR4323600001101756345 AUTOSTAKLO S.A.S.-TEAM	HR00 2315671 HR00 2762023-2861 1342/2300904 TR.POP.	131,34
18	IIB0324011027847949	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR6223600001102572064 OPG DRŽEK	HR00 2315672 HR00 00 1342/2301626 IMOV. ŠTETA	710,47
19	IIB0324011027847950	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR3224070001100162613 OTP LEASING d.d.	HR00 2315392 HR00 1051-2304617 1051/2304617 TR.POP	3.145,25
20	IIB0324011027848401	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR6824840081100453261 PORSCHE LEASING d.o.o.	HR00 2315449 HR00 1051-2303947 1051/2303947 TR.POP	6.521,10
21	IIB0324011027848402	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR1210010051863000160 REPUBLIKA HRVATSKA	HR00 2315427 HR33 323230-8110028-02705 1051/2304331 TR.POP	458,79
22	IIB0324011027848403	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR1210010051863000160 REPUBLIKA HRVATSKA	HR00 2315483 HR33 323230-5531317-30280 1051/2304322 TR.POP	1.665,85
23	IIB0324011027848404	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR4623600001102011498 GRAND AUTO D.O.O.	HR00 2315485 HR00 5973-500-1 1051/2304371 TR.POP	1.636,85
24	IIB0324011027848405	10.01.2024	HR7323600001101386914 HOK-OSIGURANJE D.D.	HR6924020061100410921 AUTO LUKA D.O.O.	HR00 2315504 HR00 392-12 0322/2305527 TR.POP.	365,60

HOK OSIGURANJE
hrvatska osiguravajuća kuća d.d.

Sektor šteta
Samoborska cesta 294
+385 1 2222 222

Izvid štete - OSNOVNI+1. NAKNADNI

Broj spisa		**ST03/0320/2305787**	
Tip			
Mjesto pregleda	ZAGREB		
Dan pregleda	18.12.2023.	Dan nezgode	14.12.2023. u 07:15

Oštećenik			
Ime i prezime ili naziv		TOMISLAV VUIĆ	
Adresa		TRG NIKOLE ZRINSKOG 17, ZAGREB	
Polica		Telefon	

Oštećeno vozilo			
Registarska oznaka	ZG5069IT	Obujam motora	0
Godina proizvodnje	2021	Snaga motora	70
Dan prve registracije	08.07.2022.	Marka	VW
Prešlo (km)	23285	Tip	ID.4
Vrsta	Osobno vozilo	Broj šasije	WVGZZZE2ZNP019238
Boja karoserije			

Oštećenja na vozilu	
Dijelovi za zamjenu	Dijelovi za popravak
1. UKR LETV DO ST POKL 2. STRAŽNJI POKLOPAC 3. NATPIS MODELL 4. ZNAK PROIZVOĐAČA ST 5. KROVNI SPOJLER L 6. KROVNI SPOJLER D 7. SET LJEP ST STAKLA 8. OTOPINA ZA ČIŠĆENJE 9. PRIMER ST STAKLA 10. ŽICA ZA IZGR STAKLA 11. APPLIKATOR 12. ST SVJETLO VANJ L 13. STRAŽNJE SVJETLO SR	NEMA
Dijelovi za lakiranje	
1. STRAŽNJI POKLOPAC	

Potrebno vrijeme za popravak vozila			
Lim,meh.,el.,tap.	2.6 h	Lakirer	3.4 h
		Potrošni materijal lakiranja:	167.80 € / 1,264.29 kn
		Ukupno norma sati	**6 h**
Satnica ovlašteni	**21,23 €/h + PDV 160,00 kn/h + PDV**	**Satnica neovlašteni**	**17,25 €/h +PDV 130,00 kn/h +PDV**

Napomena
OVAJ IZVID PONIŠTAVA PRETHODNE I SMATRA SE JEDINIM VAŽEĆIM IZVIDOM.

Napomena 2
Izvid služi isključivo kao dokaz visine štete. Naknadno primjećena oštećenja će se priznati samo ako su utvrđena od strane stručnog procjenitelja osiguravajućeg društva HOK Osiguranje d.d.. Ovaj izvid i kalkulacija ne predstavlja radni nalog ni narudžbu i ne obvezuje osigravatelja na isplatu štete.

Procjenitelj:
Vanja Šabić - vanja.sabic@hok-osiguranje.hr

Fiksni tečaj konverzije: 7,53450kn

22.12.2023.
Mjesto i datum

TOMISLAV VUIĆ
Oštećenik

HOK OSIGURANJE
hrvatska osiguravajuća kuća d.d.

Sektor šteta
Samoborska cesta 294
+385 1 2222 222

Izvid štete

Broj spisa	**ST03/0320/2305787**		
Tip			
Mjesto pregleda	ZAGREB		
Dan pregleda	18.12.2023.	Dan nezgode	14.12.2023. u 07:15

Oštećenik			
Ime i prezime ili naziv	TOMISLAV VUIĆ		
Adresa	TRG NIKOLE ZRINSKOG 17, ZAGREB		
Polica		Telefon	

Oštećeno vozilo			
Registarska oznaka	ZG5069IT	Obujam motora	0
Godina proizvodnje	2021	Snaga motora	70
Dan prve registracije	08.07.2022.	Marka	VW
Prešlo (km)		Tip	ID.4
Vrsta	Osobno vozilo	Broj šasije	WVGZZZE2ZNP019238
Boja karoserije			

Oštećenja na vozilu	
Dijelovi za zamjenu	Dijelovi za popravak
1. STRAŽNJI POKLOPAC 2. NATPIS MODELL 3. SET LJEP ST STAKLA 4. OTOPINA ZA ČIŠĆENJE 5. PRIMER ST STAKLA 6. ŽICA ZA IZGR STAKLA 7. APPLIKATOR 8. STRAŽNJE SVJETLO SR	NEMA
Dijelovi za lakiranje	
1. STRAŽNJI POKLOPAC	

Potrebno vrijeme za popravak vozila			
Lim, meh. el. tap.	2.4 h	Lakirer	3.4 h
		Potrošni materijal lakiranja	167.80 € / 1,264.29 kn
		Ukupno norma sati	**5.8 h**
Satnica ovlašteni	**21,23 €/h + PDV 160,00 kn/h + PDV**	**Satnica neovlašteni**	**17,25 €/h +PDV 130,00 kn/h +PDV**

Napomena

Napomena 2

Izvid služi isključivo kao dokaz visine štete. Naknadno primjećena oštećenja će se priznati samo ako su utvrđena od strane stručnog procjenitelja osiguravajućeg društva HOK Osiguranje d.d.. Ovaj izvid i kalkulacija ne predstavlja radni nalog ni narudžbu i ne obvezuje osigravatelja na isplatu štete.

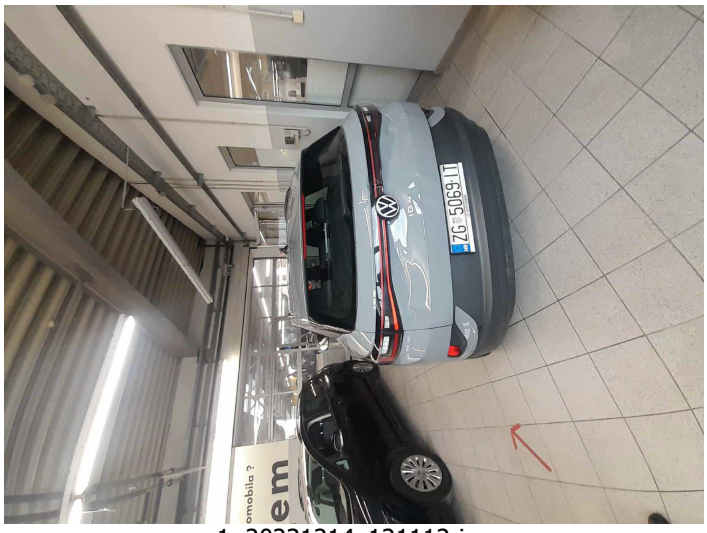
Procjenitelj:
Vanja Šabić - vanja.sabic@hok-osiguranje.hr

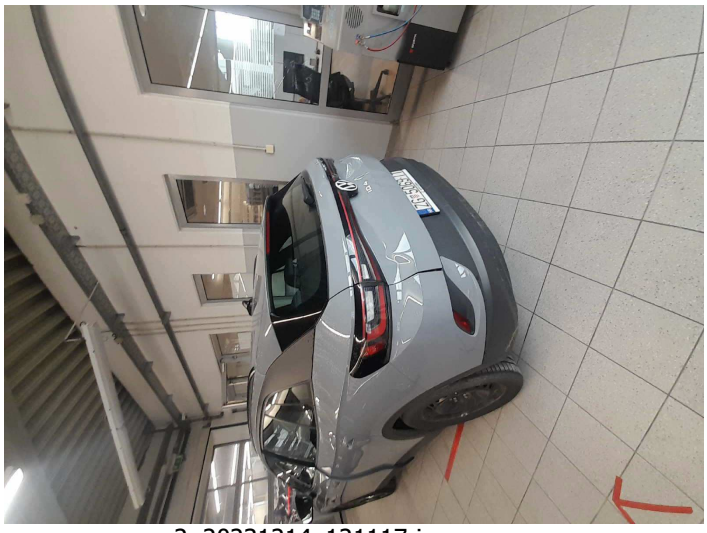
Fiksni tečaj konverzije: 7,53450kn

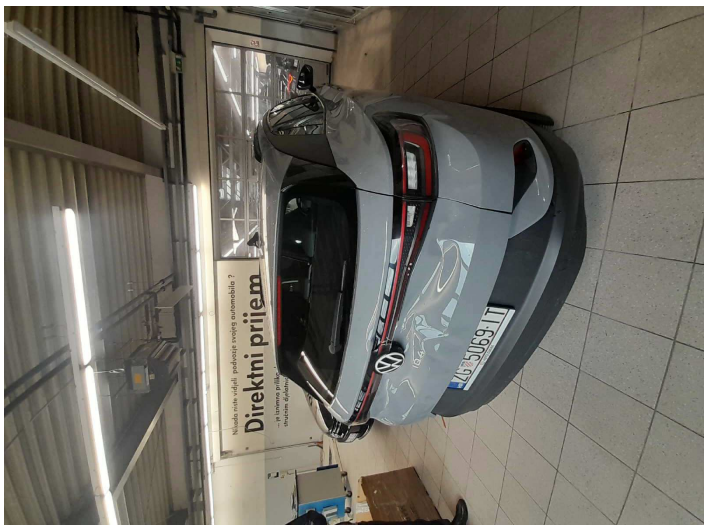
18.12.2023.
Mjesto i datum

TOMISLAV VUIĆ
Oštećenik

Odštetni zahtjev broj: 2405 1051 0564

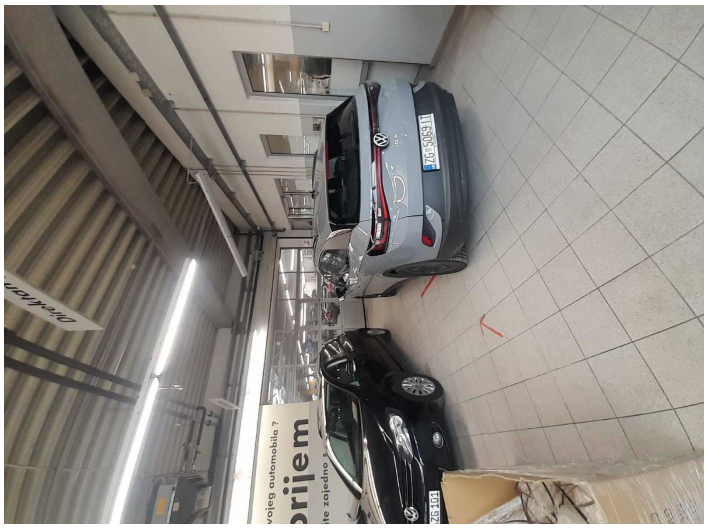

1. 20231214_121112.jpg

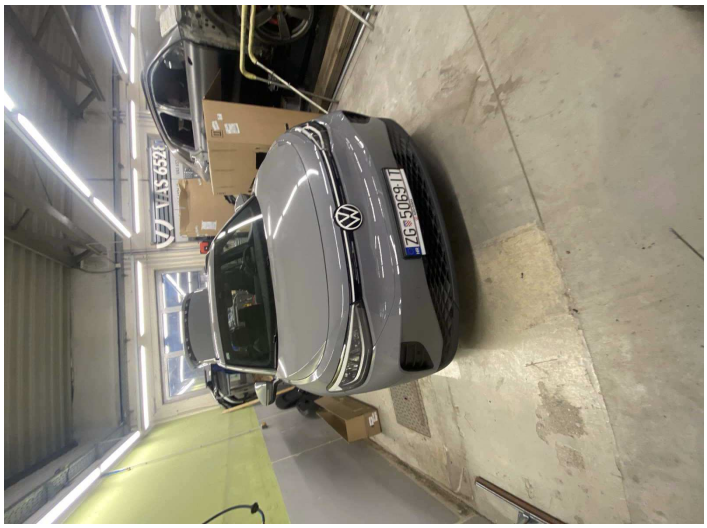

2. 20231214_121117.jpg



3. 20231214_121136.jpg


4. 20231214_121506.jpg


5. 20231214_121508.jpg


6. IMG_4549.jpeg

Odštetni zahtjev broj: 2405 1051 0564



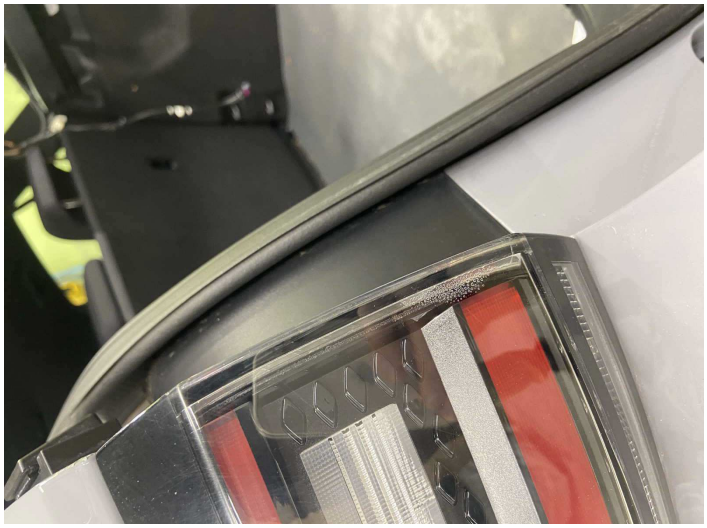
7. IMG_4550.jpeg



8. IMG_4551.jpeg



9. IMG_4553.jpeg



10. IMG_4554.jpeg



11. IMG_4555.jpeg



12. IMG_4556.jpeg

Odštetni zahtjev broj: 2405 1051 0564



13. IMG_4557.jpeg



14. IMG_4558.jpeg





16. pic_1702535849424_2023-12-14_06_37_29.jpg



17. pic_1702535853230_2023-12-14_06_37_33.jpg



18. pic_1702535857955_2023-12-14_06_37_37.jpg

Odštetni zahtjev broj: 2405 1051 0564



19. pic_1702535864295_2023-12-14_06_37_44.jpg



20. pic_1702535868929_2023-12-14_06_37_48.jpg



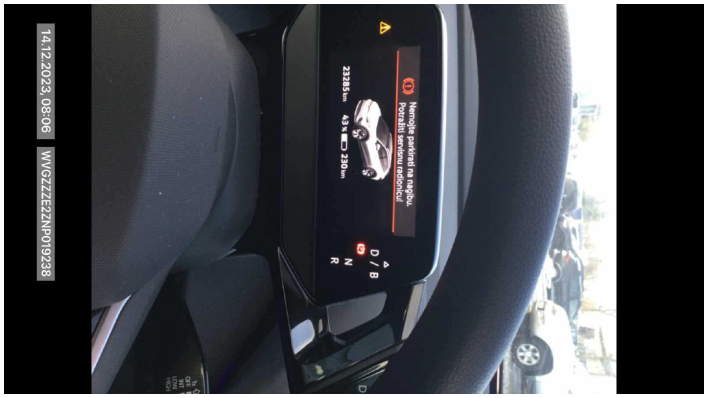
21. pic_1702535881985_2023-12-14_06_38_01.jpg



22. pic_1702535888963_2023-12-14_06_38_08.jpg



23. pic_1702535902681_2023-12-14_06_38_22.jpg



24. pic_1702537581593_2023-12-14_07_06_21.jpg

Odštetni zahtjev broj: 2405 1051 0564



25. pic_1702537641941_2023-12-14_07_07_21.jpg

HOK OSIGURANJE D.D.
ZAGREB, ZAGREBAČKA 1

RAČUN

Gosp
TOMISLAV VUIĆ
ZRINJEVAC 17
10000 ZAGREB
OIB 17889003898
Konto 1152201837

HOK-osiguranje d.d., Zagreb garantira da će po ovom računu doznačiti naslovnoj radionici iznos PDV-a od = 3.119,21 €, za odbijeni iznos od 0 €, no garantiramo jer je sklopu s izvidom štete. Iznos poreza na vrijednost nismo u obvezi nadoknaditi poduzetniku obveznika poreza na dodanu vrijednost.
U Zagrebu 2.1.2023.
Žig i potpis:

Broj računa	32297/11481/33
Interni broj računa	1133032297
Mjesto izdavanja	ZAGREB-SUSEDGRAD
Datum i vrijeme računa	29.12.2023 15:47:27
Datum isporuke	29.12.2023
Datum usluge	29.12.2023
Način plaćanja	Transakcijski račun
Rok plaćanja	13.01.2024
Broj naloga / podnaloga	2023055919 / 1
Oznaka operatera	481epravica
ZKI	b222b206c25443ea49fa3ea1e188d969

Poziv na broj plaćanja 1133032297

Poslovnica	Tablica	Oznaka modela	Dat. prve registracije	Br. šasije	Dat. ugradnje/prijema	Stanje km	Serv. savjet.
11481	ZG5089IT	E213MN	30.12.2021	WVGZZZE2ZNP019238	18.12.2023.	23285	ERIK PRAVICA

Tip **ID.4 Pro Perfo 150/77 E1R**
Osiguranje HOK OSIGURANJE D.D., Broj police štete: ST03/0320/2305787
Napomena
Posl. slučaj uvoznika

Iznos u EUR

Pozicija	Naziv	Količina	JM	Cijena	Vrijednost	Rabat	Stopa	Porezna osnovica
9999	RAD LIMARA	2,60	h	40,00	104,00		#6	104,00
9998	RAD LAKIRERA	3,40	h	40,00	136,00		#6	136,00
Lak materijal	Lak materijal ukupno	1,00		167,80	167,80		#6	167,80
Sitan materijal	Sitan materijal	1,00		9,60	9,60		#6	9,60
(06) 11A945076	Led Štop Lampa	1,00	kom	353,51	353,51	10,00%	#6	318,16
(06) 11A827025B	Poklopac Prtljažnika	1,00	kom	1.126,11	1.126,11	10,00%	#6	1.013,50
(06) WHT007662A	Zatvarač	6,00	kom	0,24	1,44	10,00%	#6	1,30
(06) 11A853687 C9A	Natpis	1,00	kom	39,77	39,77	10,00%	#6	35,79
(06) D 169300M2	1K ljepilo za stakla	1,00	kom	23,53	23,53	10,00%	#6	21,18
(06) D 00920002	Primer	1,00	kom	12,85	12,85	10,00%	#6	11,57
(06) D 00950025	Aplikator	1,00	kom	4,75	4,75	10,00%	#6	4,28
(06) D 00940104	Čistač	0,25	kom	43,64	10,91	10,00%	#6	9,82
(06) 3578539998	Rezni konac za staklo	1,00	kom	18,29	18,29	10,00%	#6	16,46
(06) 11A827939D 041	Spojler	1,00	kom	147,75	147,75	10,00%	#6	132,98
(06) 11A827940D 041	Spojler	1,00	kom	147,75	147,75	10,00%	#6	132,98
(06) 11A827699F	Vezni lim	1,00	kom	81,68	81,68	10,00%	#6	73,51
(06) 11A853630 AWA	VW-Znak	1,00	kom	42,92	42,92	10,00%	#6	38,63
(06) 11A945095	Led Štop Lampa	1,00	kom	297,57	297,57	10,00%	#6	267,81

Rekapitulacija poreza — Iznos u EUR

Stopa PDV	Rad	Materijal	Por. osnov.	PDV %	PDV	Ukupni iznos
#6	240,00	2.255,37	2.495,37	25,00	623,84	3.119,21

PC-ukupna vrijednost	2.726,23
Rabat	230,86
Porezna osnovica	**2.495,37**
PDV	623,84
Ukupni iznos	**3.119,21**
Fiksni tečaj konverzije 1 EUR=7,53450 kn	kn 23.501,69

Porsche Inter Auto doo
Velimira Škorpika 23
HR-10090 Zagreb
OIB 67492500921

Poslovnica
Porscha Zagreb-Jankomir
Velimira Škorpika 23
HR-10090 Zagreb

Tel: +385/1/3473-800
Fax: +385/1/3473-837
e-mail: info.pia@porsche.hr
http://www.porscheinterauto.hr

Raiffeisenbank Austria d.d.
IBAN
HR5424840081100515496
Trgovački sud u Zagrebu
MB 1434454 / MBS
080283894
PDV ID: HR67492500921
SWIFT RZBHHR2X

PODUZEĆE AUSTRIJSKE PORSCHE GRUPE

HRVATSKA OSIGURANJA
Iznos temeljnog kapitala 75 000 000,00 kuna / 9 954 210,63 eura (fiksni tečaj konverzije 7,53450) uplaćen u cijelosti. Direktor društva: Vedran Prasnikar
080401248, OIB: 00432869176, MB: 01578740 · IBAN: HR7323600001101386914, SWIFT: ZABAHR2X kod Zagrebačke banke d.d., HR-10000 Zagreb · Temeljni kapital u iznosu od 4.000.000 EUR uplaćen je u cijelosti i podijeljen na 298.000 dionica · Tel. 01 5392 500 · Fax. 01 5392 520 · www.hok-osiguranje.hr
Uprava: Hrvoje Pezić, predsjednik, Ljilja Vasilj-Starčić, članica · predsjednik Nadzornog odbora: Tomislav Rajić

na:

azala:

Varijanta/izvedba

Vrsta vozila

15717408

H PODACI O VAŽENJU PROMETNE DOZVOLE

1. Datum ovjere: 08.07.2022.	2. Datum ovjere: 06.07.2023.
Prometna dozvola vrijedi do: 08.07.2023. M.P.	Prometna dozvola vrijedi do: 08.07.2024. M.P.
3. Datum ovjere:	4. Datum ovjere:
Prometna dozvola vrijedi do: M.P.	Prometna dozvola vrijedi do: M.P.
5. Datum ovjere:	6. Datum ovjere:
Prometna dozvola vrijedi do: M.P.	Prometna dozvola vrijedi do: M.P.
7. Datum ovjere:	8. Datum ovjere:
Prometna dozvola vrijedi do: M.P.	Prometna dozvola vrijedi do: M.P.

51284/10

15717408

PROMETNA DOZVOLA

Republika Hrvatska — HR — Europska unija

A ZG5069IT

I 08.07.2022.

Сертификат за регистрация / Permiso de circulación / Osvědčení o registraci / Registreringsattest / Zulassungsbescheinigung / Registreerimistunnistus / Άδεια κυκλοφορίας / Registration Certificate / Certificat d'immatriculation / Teastas Chláraithe / Carta di circolazione / Reģistrācijas apliecība / Registracijos liudijimas / Forgalmi engedély / Certifikat ta' Registrazzjoni / Kentekenbewijs / Świadectwo rejestracji / Certificado de Matrícula / Certificat de înmatriculare / Registračné osvedčenie / Potrdilo o registraciji / Rekisteröintitodistus / Registreringsbevis

C.1.1 VUIĆ

C.1.2 TOMISLAV

C.1.3 TRG NIKOLE ZRINSKOG 17,

C.4 ZAGREB

A - VLASNIK

(1) 17889003898

Dozvolu izdao: STP H152 ZAGREB

Dana: 08.07.2022.

M.P.

(potpis službene osobe)

15717408

Kazalo:

A	Registracijska oznaka vozila
B	U prometu od
C.1.1-C.4	Podaci o vlasniku vozila
C.3.1-C.3.3	Podaci o korisniku vozila
D.1	Marka
D.2	Homologacijski tip
D.3	Trgovački naziv
E	Broj šasije
F.1	Tehnička najveća dopuštena masa [kg]
F.2	Najveća dopuštena masa [kg]
G	Masa praznog vozila [kg]
H	Važenje prometne dozvole
I	Datum registracije reg. oznakom pod A
J	Kategorija vozila
K	Broj tipnog odobrenja
L	Broj osovina
P.1	Zapremina motora [cm³]
P.2	Snaga motora [kW]
P.3	Vrsta goriva ili izvora snage
P.4	Nazivna brzina vrtnje motora [o/min]
R	Boja vozila
Q	Omjer snage i mase (samo za motocikle) [kW/kg]
S.1	Broj sjedećih mjesta
S.2	Broj stajaćih mjesta
T	Najveća brzina [km/h]
U.1	Stacionarna buka [dB]
U.2	Brzina vrtnje motora kod mjerenja stac. buke [o/min]
V.7	Emisija CO_2 [g/km]
V.9	Ekološka kategorija vozila
(1)	OIB vlasnika vozila
(2)	Oblik karoserije
(3)	Namjena
(4)	Datum prve registracije u RH
(5)	Dopuštena nosivost [kg]
(6)	Duljina [mm]
(7)	Širina [mm]
(8)	Visina [mm]
(9)	Broj pogonskih osovina
(10)	Najveća dopuštena osovinska opterećenja [kg]
(11)	Dimenzije pneumatika
(12)	Jedinstvena oznaka modela (JOM)
(13)	MB
(14)	Tip, Model
(15)	Dodatne dimenzije pneumatika

J	M1		
D.1	VOLKSWAGEN		
D.2	E2		
D.3	ID.4 PRO 150 KW		
E	WVGZZZE2ZNP019238		
(2)	ZATVORENI		
(3)	-		
B	08.07.2022	(4)	08.07.2022
F.1	2660	F.2	2660
G	2127	(5)	533
K	e1*2018/858*00004*06		
P.1		P.2	70
P.3	Električna energija		
P.4		S.1	5
R	SIVA - S EFEKTOM		
(6)	4584	(7)	1852
(8)	1622	T	160
L	2	(9)	1
(13)			

U.1 .00
U.2 0
V.9 -
(11) 235/55 R19
(11) 255/50 R19
(14) ID.4. PRO PERFORMANCE
(15) 235/45 R21
(15) 235/50 R20
(15) 255/40 R21
D.2 4ACEBJAL1FX2/OPE1MH002001ASA
(16) M1

EUROHERC OSIGURANJE
PODRUŽNICA ZAGREB
ODJEL ŠTETA - CLAIMS UNIT

Potvrda o izvršenom plaćanju

Platitelj

Naziv	05 - ZAGREB, EUROHERC OSIGURANJE D.D.
Adresa	Ulica grada Vukovara 282, Zagreb
Broj računa	1100100492
Poziv na broj platitelja	HR05078-240510510564

Primatelj

Naziv	HOK OSIGURANJE D.D.
Adresa	Capraška 6, Zagreb
Broj računa	HR7323600001101386914
Poziv na broj potražitelja	HR0138-2400015-6

Plaćanje

Datum valute	21.03.2024
Datum knjiženja	21.03.2024
Opis	240510510564
Iznos	3.119,21
Valuta	EUR
Oznaka naloga	Izvod: 62 sa datumom 21.03.2024 - U banci: AGRAM BANKA d.d.
Status naloga	Proknjižen

Prima:
Darko ZUBIĆ

MIRKOVEC 27A
SV. KRIŽ ZAČRETJE

Zagreb, 08.06.2024.
Naš znak: 2405 1082 0412

PREDMET: Prometna nesreća od 14.12.2023., Zagreb
Osigurano vozilo reg. oznake ZG 8416-IK
REGRESNI ZAHTJEV
Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti – članak A.1.

Poštovane dame i gospodo,

dana 14.12.2023 s gore navedenim vozilom sudjelovali ste u navedenoj prometnoj nesreći. Po odštetnom zahtjevu ,, utvrdili smo Vašu krivnju za nastalu prometnu nesreću i odgovornost za prouzročenu štetu te smo oštećenoj osobi na ime naknade štete isplatili iznos od 3.119,21 EUR.

Kako ste u trenutku prometne nesreće upravljali osiguranim vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole, ispunjen je uvjet propisan člankom A.1. Uvjeta za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i člankom 24. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu, da prema Vama postavimo regresni zahtjev za naknadu isplaćenog iznosa.

Molimo Vas da u roku od 14 dana, računajući od dana prijema ovog zahtjeva, izvršite uplatu regresnog duga:

Iznos regresnog duga:	**3.119,21 EUR**
Broj računa:	HR9724810001400105382, AGRAM BANKA d.d.
Poziv na broj:	2405 1082 0412

Za sva razjašnjenja činjenica u pogledu utvrđene krivnje i visine naknade štete isplaćene oštećenoj osobi stojimo Vam na raspolaganju.

Ukoliko u gore navedenom roku ne izvršite uplatu naših potraživanja, molimo primite na znanje da ćemo naše novčano potraživanje uvećano za pripadajuće kamate ostvariti u sudskom postupku, što će za Vas izazvati i dodatne troškove (sudske pristojbe, troškovi odvjetnika i dr.).

S poštovanjem Vas pozdravlja

lada.kovacevic-borzic@euroherc.hr | tel. 01 6004 191

pravnim putem..stvarno imate dobre procjenitelje štete baš me interesira kaj je sve oštećeno.. a kaj zamijenjeno.



1

Prima:
KURBLA D.O.O.

Sajmišna ulica 1/A
10370 Dugo Selo

Zagreb, 15.10.2024.
Naš znak: 2405 1082 0412

PREDMET: Vozilom upravljao Darko Zubić, vozačka istekla 12.12.2022.
Prometna nesreća od 14.12.2023., Zagreb
Osigurano vozilo reg. oznake ZG 8416-IK

REGRESNI ZAHTJEV
Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti – članak A.1.

Poštovane dame i gospodo,

dana 14.12.2023 vozilo u Vašem vlasništvu sudjelovalo je u navedenoj prometnoj nesreći. Po odštetnom zahtjevu ZG 5069-IT, HOK osiguranje d.d., utvrdili smo Vašu odgovornost za prouzročenu štetu te smo oštećenoj osobi na ime naknade štete isplatili iznos od 3.119,21 EUR.

Kako ste u trenutku prometne nesreće Vi bili vlasnik osiguranog vozila a predmetnu štetu je prouzročila osoba koja je Vašom voljom sudjelovala u uporabi osiguranog vozila, to su ispunjeni uvjeti propisani člankom A.1. Uvjeta za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, odnosno člankom 5., člankom 11., člankom 14. i člankom 24. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu u svezi s člankom 1069., člankom 1063, člankom 1064. i člankom 1066. Zakona o obveznim odnosima da prema Vama postavimo regresni zahtjev za naknadu isplaćenog iznosa.

Molimo Vas da u roku od 14 dana, računajući od dana prijema ovog zahtjeva, izvršite uplatu regresnog duga:

Iznos regresnog duga:	**3.119,21 EUR**
Broj računa:	HR9724810001400105382, AGRAM BANKA d.d.
Poziv na broj:	2405 1082 0412

Za sva razjašnjenja činjenica u pogledu utvrđene krivnje i visine naknade štete isplaćene oštećenoj osobi stojimo Vam na raspolaganju.

Ukoliko u gore navedenom roku ne izvršite uplatu naših potraživanja, molimo primite na znanje da ćemo naše novčano potraživanje uvećano za pripadajuće kamate ostvariti u sudskom postupku, što će za Vas izazvati i dodatne troškove (sudske pristojbe, troškovi odvjetnika i dr.).

S poštovanjem Vas pozdravlja



lada.kovacevic-borzic@euroherc.hr | tel. 01 6004 191

Prima:
Darko ZUBIĆ

MIRKOVEC 27A
49223 Sveti Križ Začretje

Zagreb, 08.03.2025.
Naš znak: 2405 1082 0412

PREDMET: Opomena pred tužbu
Prometna nesreća od 14.12.2023., Zagreb
Osigurano vozilo reg. oznake ZG 8416-IK
REGRESNI ZAHTJEV - OPOMENA
Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti – članak A.1.

Poštovane dame i gospodo,

kako do danas na našem računu nismo evidentirali Vašu uplatu slobodni smo Vas podsjetiti na Vašu obvezu naknade isplaćenog iznosa oštećenoj osobi.

Pozivamo Vas da odmah po primitku ovog dopisa izvršite uplatu regresnog duga:

Iznos regresnog duga:	**3.119,21 EUR**
Broj računa:	HR9724810001400105382, AGRAM BANKA d.d.
Poziv na broj:	2405 1082 0412

Za sva razjašnjenja činjenica u pogledu utvrđene krivnje i visine naknade štete isplaćene oštećenoj osobi stojimo Vam na raspolaganju.

Ukoliko u gore navedenom roku ne izvršite uplatu naših potraživanja, molimo primite na znanje da ćemo naše novčano potraživanje uvećano za pripadajuće kamate ostvariti u sudskom postupku, što će za Vas izazvati i dodatne troškove (sudske pristojbe, troškovi odvjetnika i dr.).

S poštovanjem Vas pozdravlja

lada.kovacevic-borzic@euroherc.hr | tel. 01 6004 191

EUROHERC OSIGURANJE

UVJETI ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

DODATAK
TABLICE O SUSTAVU POPUSTA ZA SVAKU GODINU BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE (P.1. DO P.5.)

EUROHERC

Informacije Za Klijenta Ili Ugovaratelja Osiguranja

Naš identitet kao osiguratelja, glavna poslovna djelatnost i adresa za kontakt

Naziv tvrtke - EUROHERC osiguranje d.d. - dioničko društvo za osiguranje imovine i osoba i druge poslove osiguranja.
Upisani smo u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 060012147, naš OIB je: 22694857747.
Sjedište naše tvrtke: Ulica grada Vukovara 282, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska.
Naši djelatnici pri prodaji osiguranja ne daju savjete o proizvodima. Za sklopljene ugovore o osiguranju djelatnici ostvaruju primitke temeljem sklopljenog ugovora o radu.

Osnove ugovora

Osnove Vašeg ugovora o osiguranju su ponuda, odnosno polica osiguranja, uz ugovor priloženi Uvjeti osiguranja i ostale možebitne pripadajuće ugovorne odredbe (klauzule) koje se navode u polici osiguranja kao sastavnice ugovora.

Ponuda

Pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje Vas kao ponuditelja osam (8) dana od dana dostave.
Ponudu možete opozvati u istom gore navedenom roku od osam (8) dana od dana dostave ponude.

Pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju imate u slučaju kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba) i to u roku od četrnaest (14) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, slanjem pisane obavijesti na adresu podružnice s kojom ste sklopili ugovor. U pisanoj obavijesti niste nam dužni saopćiti razloge odustanka ali ste nam pisanu obavijest dužni dostaviti prije isteka roka za odustanak.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju, Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i Zakonom o obveznim odnosima. Ugovor o osiguranju prestaje u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. Temeljem pravovaljanog pisanog zahtjeva u obvezi smo Vam vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, najkasnije 30 dana od zaprimanja potpune dokumentacije. Dio premije koji se odnosi na razdoblje do zaprimanja Vašeg zahtjeva imamo pravo zadržati.

PREMIJA OSIGURANJA

Visinu premije osiguranja, iznos osiguranja za osnovna i dopunska pokrića te ukupni iznos plaćanja možete vidjeti iz našeg izračuna premije ili ponude. Ako se promijene podaci mjerodavni za izračun premije do trenutka sklapanja ugovora o osiguranju ili dođe do promjene porezne zakonske regulative, može doći i do promjene iznosa premije ili ukupnog iznosa plaćanja. O istome bit ćete upoznati prije sklapanja ugovora.
Visina doprinosa, visina poreza i drugih troškova i naknada koje se naplaćuju pored premije osiguranja utvrđene su na ponudi i/ili polici osiguranja.
Premiju za Vaše osiguranje dužni ste plaćati u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja. Ako se premija plaća jednokratno (odjednom) istu ste dužni platiti prilikom sklapanja ugovora. U slučaju neplaćanja dospjele premije Mi možemo temeljem police osiguranja zatražiti određivanje ovrhe protiv Vas u cilju naplate dospjele premije. Pravo na naplatu premije osiguranja možemo ostvarivati i sudskim putem od Vas.

TRAJANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja ugovora o osiguranju i upisuje se u policu osiguranja te se ugovorne strane obvezuju na isto. Pet godina je najdulje moguće ugovoreno razdoblje.
Naša obveza iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.
Ugovor o osiguranju sklapa se i ugovorne strane obvezuje za vremensko trajanje ugovoreno i navedeno u polici – sukladno Članku C.1. pripadajućih Uvjeta.

PRAVO KOJE SE NA UGOVOR PRIMJENJUJE I SUDSKA NADLEŽNOST

Na sklapanje, postojanje, provedbu, ispunjavanje, važenje i na bilo koji drugi aspekt ovog ugovora primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

JEZIK I PISMO UGOVORA

Jezik ugovora i naše međusobne komunikacije jest hrvatski jezik, a pismo latinično.

NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA I UPUTA O PODNOŠENJU PRITUŽBE

Sve eventualne sporove s nama koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju, nastojat ćemo prvenstveno riješiti s Vama sporazumno u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova koji smo uspostavili sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Ako ste nezadovoljni našim postupanjem ili našom odlukom kao osiguratelja, imate pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene nama, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju. Podnositelj pritužbe može biti osiguranik, ugovaratelj ili korisnik iz ugovora o osiguranju. Pritužbu možete podnijeti bez obzira na to gdje živite i podnošenje pritužbe je besplatno. Ne trebate odvjetnika kako biste podnijeli pritužbu.

Pritužba može biti podnesena zbog:

- našeg postupanja kao osiguratelja odnosno osobe koja za nas kao osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- naše odluke u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju
- našeg postupanja u vezi s rješavanjem odštetnog zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može usmeno izjaviti na zapisnik kod nas na adresi za kontakt ili na adresu našeg najbližeg prodajnog mjesta ili podnijeti putem pošte ili elektroničke pošte, prema dolje navedenim podacima, u instruktivnom roku od petnaest (15) dana od dana kada ste kao podnositelj pritužbe primili odluku na koju podnosite pritužbu odnosno od dana kada ste saznali za razlog pritužbe. E-pošta: prituzbe@euroherc.hr.

Ukoliko pritužbu zaprimimo izvan propisanog roka od 15 dana, mi ćemo istu ipak uzeti u razmatranje a Vi neće izgubiti pravo da na istu dobijete odgovor.

Vaša pritužba obvezno treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Obrazac pritužbe možete preuzeti i na našoj internetskoj stranici: www.euroherc.hr.

NAČIN POSTUPANJA PO PRITUŽBI I PRAVO NA INFORMIRANOST

Stupit ćemo u kontakt s Vama kako bismo razgovarali o Vašoj pritužbi, a možda ćemo od Vas zatražiti i dodatne informacije. Ako Mi ne možemo riješiti Vašu pritužbu objasnit ćemo Vam zašto.

Rok za naš pisani odgovor na Vašu pritužbu je petnaest (15) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar roka, Mi ćemo Vas obavijestiti o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će naša istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu ćemo detaljno obrazložiti i potpisati. Na Vaš zahtjev, obavijestit ćemo Vas o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka odlučivanja po pritužbi.

Ako se Vaša pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, svoj predmet možete iznijeti na sudu. Ako spor ne uspijemo riješiti u mirnom izvansudskom postupku kod nas, imate pravo izabrati daljnji pravni put.

NAPOMENA VEZANA UZ PRITUŽBE

Rješavanje pritužbi je odvojeno od rješavanja odštetnih zahtjeva kao i pojedinačnih zahtjeva za postupanje po ugovoru o osiguranju odnosno zahtjeva za davanje informacija ili pojašnjenja.

Ukoliko niste zadovoljni našim odlukama ili ako neko pregovaranje s nama nije dovelo do željenog rezultata, imate pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja Kodeksa osiguruteljne i reosiguruteljne etike i/ ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). Preduvjet za podnošenja prigovora, odnosno pokretanje mirnog postupka je da nam najprije pružite mogućnost da preispitamo svoju odluku.

ADRESA NADZORNOGA TIJELA

Kao osiguratelj podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Sektoru za osiguranja, Ulica Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel.: 01 6173- 200.

TEČAJ KONVERZIJE

Kod dvojnog iskazivanja cijena korišten je fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK.

UVJETI za OBVEZNO OSIGURANJE od AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

A. Što Pokriva Vaše Obvezno Osiguranje Od Automobilske Odgovornosti?

A.1. Obvezno Osiguranje Od Automobilske Odgovornosti – Za Štete Koje Svojim Vozilom Nanesete Trećim Osobama

A.1.1. Za pojedine pojmove i pitanja o opsegu pokrića Vašeg ugovora o osiguranju, obvezi njegovog sklapanja, suosiguranim osobama, učinku ugovora, teritorijalnoj valjanosti ugovora, pravu oštećene osobe na podnošenje neposrednog zahtjeva, postupku i rokovima za rješavanje odštetnih zahtjeva, pravu oštećene osobe na podnošenje tužbe, isključenjima iz osiguranja, naknadi štete u slučaju gubitka prava iz osiguranja, naknadi štete u slučaju neovlaštene vožnje, obvezi društva za osiguranje i osiguranoj svoti, dokazu o postojanju međunarodne isprave, kao i za sve ostale međusobne obveznopravne odnose iz ugovora o osiguranju kao i prava treće oštećene osobe mjerodavne su odredbe Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

A.1.2. Sukladno ovim Uvjetima VI gubite svoja prava iz osiguranja ukoliko u vrijeme prometne nesreće upravljate vozilom pod utjecajem alkohola, ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količina alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više), odnosno ako se nakon prometne nesreće odbijete podvrći ispitivanju alkoholiziranosti, ili utjecaja droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

B. Plaćanje Premije

B.1. Plaćanje Prve Ili Jednokratne Premije

Prvu ili jednokratnu premiju plaćate prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

B.2. Plaćanje Sljedeće Premije

Sljedeća premija za narednu osiguranjnu godinu plaća se prvog dana nakon svakog osiguranjnog razdoblja ako nije drugačije ugovoreno.

B.3. Period Plaćanja

Premiju za Vaše osiguranje morate platiti u skladu s ugovorenim periodom plaćanja (= period osiguranja).
Period plaćanja iznosi ovisno o dogovoru: 1 godinu, 6 mjeseci ili 3 mjeseca, izuzev ako nije drugačije ugovoreno. U svojoj polici osiguranja možete vidjeti jeste li s nama ugovorili godišnje, polugodišnje, tromjesečno plaćanje ili neki drugi period plaćanja.

B.4. Porez Na Osiguranje

VI kao ugovaratelj osiguranja snosite porez na osiguranje.

C. TRAJANJE UGOVORA, PROMJENA VLASNIKA VOZILA

C.1. KOLIKO TRAJE UGOVOR O OSIGURANJU?

Trajanje osiguranja proizlazi iz Vašeg ugovora o osiguranju.

Počekni rok iz Zakona o obveznim osiguranjima u prometu prema ovim uvjetima iznosi 1 dan.

C.2. PROMJENA VLASNIKA VOZILA

U pogledu trajanja osiguranja kod promjene vlasnika vozila, mjerodavne su odredbe Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

D. VOŽNJA S NEPOTVRĐENIM TABLICAMA

D.1. VOŽNJA S NEPOTVRĐENIM TABLICAMA (POKUSNE PLOČICE)

U obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, postoji osigurateljna zaštita i za vožnje radi registracije s nepotvrđenim tablicama.

D.1.1. VOŽNJA RADI REGISTRACIJE

Vozilo se smije koristiti isključivo u svrhu kojoj je namijenjeno, a prema podatcima iz prometne dozvole osiguranog vozila.

Vožnja radi registracije su vožnje:

i. koje se obavljaju u vezi s postupkom registracije do mjesta u kojem će biti registrirana unutar registracijskog područja nadležnog za vlasnika i susjednog registracijskog područja
ii. na povratku od tijela nadležnog za registraciju nakon skidanja registarskih pločica
iii. radi obavljanja glavnog pregleda, sigurnosne provjere ili ispitivanja ispušnih plinova ili registracije, ako je tijelo nadležno za registraciju prethodno dodijelilo nepotvrđene registarske tablice.

E. SUSTAV POPUSTA ZA SVAKU GODINU BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE (BONUSNI SUSTAV)

E.1. SVRSTAVANJE U BONUSNE RAZREDE

Svrstavanje Vašeg ugovora u bonusni razred i premijska stopa koja iz njega proizlazi ravna se prema Vašoj povijesti šteta.

Nema bonusnih razreda za osiguranje vozila:

i. kategorije L1 - mopeda (radnog obujma motora do 50 cm3 ili elektromotora najveće trajne nazivne snage ≤ 4kW)
ii. kategorije O1 - priključna vozila najveće dopuštene mase ≤ 750 kg
iii. s pokusnim, izvoznim i prenosivim pločicama, kao i za ugovore s trajanjem kraćim od jedne godine.

Iz Dodatka P.5. nema svrstavanja u bonusne razrede za traktorske priključke, motokultivatore, traktorske kosilice, radne strojeve snage motora ispod 7,2 kW. U vezi s time vidi tablice u Dodatku P.5.

Koeficijent umanjenja/uvećanja koji ste stekli na temelju vozila određenog u ugovoru, automatski se prenosi u slučaju zamjene toga vozila ili u slučaju stjecanja jednoga ili više dodatnih vozila. Međutim, prijenos umanjenja se primjenjuje samo ako uobičajeni vozač ili vozači jednoga ili više vozila određenih u posebnim uvjetima ugovora ostaju isti, osim u slučaju smanjenja broja vozača.

E.2. Prvo Svrstavanje

E.2.1. Prvo Svrstavanje U Bonusni Razred 0

Ugovor o osiguranju kod kojeg ne postoje preduvjeti za svrstavanje u neki drugi bonusni razred svrstava se u bonusni razred 0.

E.2.2. Uračunavanje Povijesti Šteta Obveznog Osiguranja Od Automobilske Odgovornosti U Potpunom kasku

Ako VI uz ugovor o osiguranju temeljem ovih Uvjeta sklopite i puno kasko osiguranje s rokom trajanja od godinu dana, njegovo svrstavanje – također na Vaš zahtjev – ravna se prema povijesti šteta u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti.

Ovo ne vrijedi, ako je za osigurano vozilo ili za prethodno vozilo u smislu E.6.1.1 unutar zadnjih 12 mjeseci prije sklapanja punog kasko osiguranja već postojao puni kasko; u tom slučaju preuzimamo povijest šteta punog kaska prema E.6.

E.3. Godišnje Novo Svrstavanje

Vaš ugovor nanovo svrstavamo 1. siječnja svake godine, prema Vašoj povijesti šteta u protekloj kalendarskoj godini.

E.3.1. Početak Valjanosti Novog Svrstavanja

Novo svrstavanje vrijedi od dospijeća prve ili jednokratne premije u novoj kalendarskoj godini.

E.3.2. Povoljnije Svrstavanje Kod Proteka Bez Prijavljene Štete

Ako je Vaš ugovor tijekom jedne kalendarske godine protekao bez prijavljene štete te ako je osigurateljna zaštita tijekom tog razdoblja postojala bez prekida, Vaš se ugovor svrstava u sljedeći povoljniji bonusni razred prema pripadajućoj tablici u Dodatku.

E.3.3. Povoljnije Svrstavanje Kod Ugovora S Bonusnim Razredima 2, 1, 0.

Ako je Vaš ugovor u vremenu od 2. siječnja do 1. srpnja jedne kalendarske godine započeo sa svrstavanjem u bonusni razred 2, 1 ili 0, a do 31. prosinca je postojala osigurateljna zaštita tijekom najmanje 6 mjeseci, on se u slučaju proteka bez prijavljenih šteta s 1. siječnjem sljedeće kalendarske godine svrstava kako slijedi:

- iz bonusnog razreda 2 u bonusni razred 3
- iz bonusnog razreda 1 u bonusni razred 2
- iz bonusnog razreda 0 u bonusni razred 1.

E.3.4. Vraćanje U Nepovoljniji Razred Kod Proteka Opterećenog Štetom

Ako je Vaš ugovor tijekom jedne kalendarske (osigurateljne) godine bio opterećen štetom, on će se u skladu s pripadajućom tablicom vratiti u nepovoljniji razred.

Mjerodavan je dan kada nam je prijavljena šteta.

E.3.5. Zaštita Bonusa – Jedna Je Šteta Otpuštena

Ako ste s nama za svoje vozilo za slučaj štete ugovorili zaštitu bonusa, u ovom ugovoru otpušta se po jedna opterećujuća šteta po kalendarskoj godini.

Šteta zaštićena bonusom ne dovodi do novog svrstavanja ugovora u sljedećoj godini. Za zaštitu bonusa naplaćujemo povećani iznos premije.

Posebno svrstavanje ne uzimamo u obzir kod potvrde upućene kasnijem osiguratelju prema E.8.2.

E.3.6. Nema Klauzule O Zadržavanju Prava Na Popust

Ovi Uvjeti ne sadržavaju klauzulu o zadržavanju prava na popust na koje se ne plaća premija.

E.4. Što Znači Protek Bez Štete Ili Protek Opterećen Štetom?

E.4.1. Protek Bez Štete

E.4.1.1. Protek ugovora bez prijavljene štete postoji ako je osiguranje neprekidno postojala od početka do kraja jedne kalendarske godine i u tom nam razdoblju nije prijavljen nikakav štetni događaj za koji smo morali isplatiti odštetu ili formirati pričuvu šteta. Tu se ne ubrajaju troškovi procjenitelja, pravnog savjetovanja i parnica.

E.4.1.2. Unatoč prijavi štetnog događaja uvijek se smatra da je ugovor bez štete, ako je ispunjen jedan od sljedećih preduvjeta:

i. isplaćujemo odštetu ili formiramo pričuvu šteta samo na temelju međusobnog sporazuma između osiguravajućih društava (direktna obrada) ili s nositeljima socijalnog osiguranja ili

ii. ukidamo pričuvu šteta za štetni događaj u tri kalendarske godine koje slijede nakon prijave štete, bez plaćanja odštete.

E.4.2. Protek Opterećen Štetom

E.4.2.1. Protek ugovora opterećen štetom postoji ako nam VI tijekom jedne kalendarske godine prijavite jedan ili više štetnih događaja, za koje MI moramo isplatiti odštetu ili formirati pričuvu šteta. Od toga su izuzeti slučajevi prema E.4.1.2.

E.4.2.2. Ako se ugovor unatoč prijavi štete za prvu ruku smatra bez štete, a MI ipak u idućoj kalendarskoj godini isplatimo odštetu ili formiramo pričuvu za ovu štetu, Vaš ćemo ugovor s 1. siječnjem kalendarske godine koja slijedi nakon toga vratiti u nepovoljniji razred.

E.5. Kako Možete Izbjeći Vraćanje U Nepovoljniji Razred?

Vraćanje u nepovoljniji razred u ovom ugovoru o osiguranju možete izbjeći, ako nam našu odštetu refundirate dragovoljno, dakle bez ugovorne ili zakonske obveze.

Kako bismo Vam za to pružili priliku, kod završetka obrade štete obavijestit ćemo Vas o visini odštete ako njen iznos ne prelazi više od 530,89 € ili 4.000,00 kn.

Ako nam odštetu u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti refundirate u roku od 12 mjeseci nakon naše obavijesti, Vaš će se ugovor tretirati kao da je bez štete. Ako smo Vas obavijestili o završetku rješavanja štete i o visini iznosa povrata te ako nakon toga moramo u sklopu ponovnog pristupanja rješavanju štete isplatiti daljnju odštetu, to neće dovesti do povećanja iznosa povrata.

E.6. PREUZIMANJE POVIJESTI ŠTETA

E.6.1. U KOJIM SLUČAJEVIMA SE PREUZIMA POVIJEST ŠTETA?

Povijest šteta nekog drugog ugovora – pa i onda ako je isti postojao kod nekog drugog osiguratelja – preuzima se na ugovor osiguranog vozila pod preduvjetima prema E.6.2. i E.6.3. u sljedećim slučajevima:

E.6.1.1. **Promjena vozila** - Nabavili ste osigurano vozilo umjesto nekog drugog vozila

E.6.1.2. **Zamjena popusta** - Osim osiguranog vozila posjedujete još jedno vozilo i prodajete ga ili ga stavljate izvan pogona i podnosite zahtjev za preuzimanje povijesti šteta.

Uz osigurano vozilo kupujete još jedno vozilo koje osiguravate kod nas i podnosite zahtjev za preuzimanje povijesti šteta.

E.6.1.3. **Povijest šteta neke druge osobe** Vozilo neke druge osobe ste pretežito vozili VI i podnosite zahtjev za preuzimanje povijesti šteta.

E.6.1.4. **Promjena osiguratelja** - VI ste sa svojim vozilom od drugog osiguratelja prešli k nama.

E.6.2. KOJI PREDUVJETI VRIJEDE ZA PREUZIMANJE?

Za preuzimanje povijesti šteta vrijede sljedeći preduvjeti:

E.6.2.1. **Kategorija vozila -** Vozila između kojih se prenosi povijest šteta pripadaju istoj kategoriji vozila ili vozilo s kojeg se preuzima povijest šteta pripada višoj skupini vozila nego vozilo na koje se ona prenosi.

i. NIŽA skupina vozila: motocikli (L3, L4, L5), laki četverocikli (L6) i osobni automobili (M1), teretni automobili (N1)

ii. SREDNJA skupina vozila: četverocikli (L7), teretni automobili (N2, N3)

iii. GORNJA skupina vozila: autobusi (M2, M3)

Prijenos je, međutim, moguć s:

i. teretnog (dostavnog) vozila kategorije N1 na teretno vozilo kategorije N2 najveće dopuštene mase do 6 000 kg.

ii. osobnog automobila kategorije M1 na teretni automobil kategorije N1 najveće dopuštene mase manje ili jednake 2 500 kg i obratno.

E.6.2.2. **Dodatna odredba za preuzimanje povijesti šteta od neke druge osobe prema E.6.1.3.** - Preuzimamo povijest šteta od neke druge osobe samo za razdoblje u kojem ste vozilo druge osobe pretežito vozili VI, a pod sljedećim preduvjetima:

i. Kod druge je osobe riječ o:

- ♣ Vašem bračnom ili registriranom životnom partneru, Vašim roditeljima ili djeci
- ♣ Vašem životnom partneru, Vašem djedu ili baki, unucima ili braći i sestrama, s kojima živite u zajedničkom kućanstvu, ili
- ♣ Vašem poslodavcu.

ii. dokazali ste vjerodostojnost razdoblja u kojem ste vozilo druge osobe pretežito VI vozili, tu posebice spada:
   - ♣ Vaša izjava i izjava druge osobe u pisanom obliku, ako je druga osoba umrla, dovoljan je dokaz s Vaše strane
   - ♣ predočenje kopije Vaše vozačke dozvole u svrhu dokazivanja da ste za odgovarajuće razdoblje posjedovali važeću vozačku dozvolu.

iii. druga osoba je suglasna sa zajedničkim prijenosom Vaše povijesti šteta u obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i u puno kasko osiguranje na Vas i time se u cijelosti odriče svog popusta na razdoblje bez prijavljenih šteta

iv. od korištenja vozila druge osobe s Vaše strane prilikom preuzimanja nije proteklo više od 12 mjeseci.

E.6.2.3. **Potvrda prethodnog osiguratelja**
Ako je ugovor o osiguranju do tada bio sklopljen kod nekog drugog osiguratelja, informacija prethodnog osiguratelja o povijesti šteta prema E.8.1 mjerodavna je za svrstavanje.

Imamo pravo i nakon sklapanja ugovora, s početkom sljedeće osigurateljne godine promijeniti bonusni razred naveden u ponudi ili u polici osiguranja i premijsku stopu, sukladno informaciji prethodnog osiguratelja o povijesti šteta za ugovor koji se uračunava, što ne isključuje Vaše pravo na otkaz ugovora.

E.6.3. KAKO SE ODRAŽAVA PREKID OSIGURATELJNE ZAŠTITE NA POVIJEST ŠTETA?

Nakon prekida osigurateljne zaštite (prestanak ugovora, prodaja, prestanak postojanja rizika) vrijedi:

i. ako prekid iznosi najviše 6 mjeseci, preuzimamo povijest šteta kao da osigurateljna zaštita nije ni prekidana

ii. ako prekid iznosi više od 6 mjeseci, preuzimamo povijest šteta onako kako je ista postojala prije prekida

iii. ako prekid iznosi više od 7 godina, ne preuzimamo povijest bez prijavljenih šteta. Međutim, preuzimamo povijest šteta onako kako je ista postojala prije prekida, ako nam prethodni osiguratelj potvrdi prethodno razdoblje osiguranja prema E.8.

E.7. SVRSTAVANJE NAKON PREDAJE POVIJESTI ŠTETA

E.7.1. Nakon predaje povijesti šteta Vašeg ugovora, isti ćemo svrstati u onaj bonusni razred koji biste dobili u slučaju prvog svrstavanja Vašeg ugovora prema E.2.

E.7.2. Imamo pravo naknadno naplatiti povećani iznos premije s početkom sljedeće osigurateljne godine na temelju prebacivanja Vašeg ugovora, što ne isključuje Vaše pravo na otkaz ugovora.

E.8. Informacije O Povijesti Šteta

E.8.1. Imamo pravo kod preuzimanja povijesti šteta od prethodnog osiguratelja tražiti sljedeće informacije:

i. kategoriju i namjenu vozila
ii. početak i kraj ugovora za vozilo
iii. povijest šteta vozila u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti
iv. prekide osigurateljne zaštite vozila koji još nisu imali utjecaja na njegovo zadnje novo svrstavanje
v. jesu li za neki štetni događaj ukinute pričuve šteta unutar 3 godine od njihovog formiranja, a da nisu izvršene isplate
vi. jesu li Vama ili nekom drugom osiguratelju već pružene odgovarajuće informacije (potvrda).

E.8.2. Ako nakon prestanka ugovora o osiguranju iz ovih Uvjeta osigurate svoje vozilo kod nekog drugog osiguratelja, MI imamo pravo i obvezu istome na upit pružiti informacije o Vašem ugovoru i osiguranom vozilu prema E.8.1.

Naša se informacija odnosi samo na stvarnu povijest šteta. Posebna svrstavanja ne uzimaju se u obzir.

F. Promjena Premije Na Temelju Tarifnih Mjera

F.1. Promjena Premije

F.1.1. Promjena Premije Općenito

F.1.1.1. **Provjera premija** - Kod postojećih ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, jednom u kalendarskoj godini imamo pravo i obvezu preispitati premije u smislu mogu li se iste zadržati ili je potrebno izvršiti njihovo usklađivanje (povećanje ili smanjenje).

Svrha ove provjere je osigurati sljedeće:

i. trajnu ispunjivost naših obveza iz ugovora o osiguranju
ii. objektivni izračun premija
iii. ravnotežu između činidbe (ponuditi osigurateljnu zaštitu) i protučinidbe (platiti premiju osiguranja) koja je postojala prilikom sklapanja ugovora.

F.1.1.2. **Pravila provjere** - Kod provjere premija vrijede sljedeća pravila:

i. primjenjujemo priznata načela aktuarske matematike i osigurateljne tehnike
ii. ugovore o osiguranju kod kojih se prema načelima aktuarske matematike očekuje istovrsni tijek rizika, kod provjere se objedinjuju
iii. imamo samo pravo uzimati u obzir promjene kretanja troškova šteta (uključujući troškove likvidiranja šteta) koji su stvarno nastupili od zadnjeg

utvrđivanja premija i koji se nakon toga očekuju do sljedeće provjere. Profitna marža, kao i individualni dodatci na premiju i odbitci od premije, ostaju nepromijenjeni

iv. imamo pravo uzeti u obzir i statističke spoznaje udruženja društava za osiguranje hrvatske osigurateljne industrije – Hrvatskog ureda za osiguranje – i zaključke neovisnog povjerenika o tipskim i regionalnim statistikama.

F.1.1.3. **Povećanje premije** - Ako provjera pokaže veće premije od ranijih, imamo pravo povećati ih za iznos razlike.

F.1.1.4. **Umanjenje premije** - Ako provjera pokaže niže premije od ranijih, dužni smo smanjiti ih za iznos razlike.

F.1.1.5. **Usporedba s iznosima za nove ugovore** - Ako su utvrđene premije za postojeće ugovore veće od premija za ugovore koji se nanovo sklapaju i ako tarife za postojeće ugovore i ugovore koji će se nanovo sklapati sadrže iste značajke izračuna premije, iste podatke o značajkama izračuna premije i isti opseg osiguranja, MI i za postojeće ugovore možemo tražiti samo premije za ugovore koji će se nanovo sklapati.

F.1.1.6. **Početak važenja promjene premije** - Promjena premije postaje valjana s početkom sljedeće osigurateljne godine.

F.2. PROMJENA TARIFNE STRUKTURE

F.2.1. IZMJENA I ZAMJENA TE DODAVANJE NOVIH ODREDABA

Imamo pravo kod postojećih ugovora o osiguranju mijenjati (zamjenjivati postojeće ili dodavati nove) odredbe o izračunu premije, i to posebno o sustavu bonusnih razreda, o izračunu premije prema regijama (ili gradovima) i ostalim obilježjima tarifiranja rizika, kako bi osigurali primjeren odnos premije osiguranja i isplate iz osiguranja, ako pravila o vrsti i veličini osigurateljnog rizika priznata načelima aktuarske matematike i osigurateljne tehnike to potvrđuju.

F.2.2. POČETAK VAŽENJA IZMJENE

Izmijenjene odredbe i s time povezana promjena premije postaju valjane s početkom iduće osigurateljne godine.

G. PROMJENA PREMIJE NA TEMELJU OKOLNOSTI KOJA NASTUPI KOD VAS

G.1. PROMJENA SUSTAVA BONUSA NA RAZDOBLJE BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE

Vaša se premija može promijeniti na temelju odredaba o sustava bonusa na razdoblje bez prijavljene štete prema E.

G.2. PROMJENA PODATAKA O OBILJEŽJIMA TARIFIRANJA

G.2.1. KOJE SE PROMJENE UZIMAJU U OBZIR?

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene podatci o obilježjima tarifiranja, pristupit ćemo novom izračunu premije.

To može dovesti do smanjenja ili povećanja premije.

Obilježja tarifiranja su okolnosti koje MI s Vama ugovaramo u ugovoru o osiguranju i koje iskazujemo u polici osiguranja kao »obilježja tarifiranja«.

Ako ispustite podatke o obilježjima tarifiranja, premija se izračunava u odnosu na ova obilježja tarifiranja pod za Vas najpovoljnijim pretpostavkama.

G.2.2. Učinak Na Premiju

Nova premija vrijedi od dana izmjene.

G.2.3. Ako se promijeni godišnji broj prijeđenih kilometara navedenih u polici osiguranja, u odstupanju od G.2.2. nova će premija retroaktivno vrijediti od početka tekuće osigurateljne godine.

G.3. Vaše Obveze Priopćavanja O Obilježjima Tarifiranja

G.3.1. Obavještavanje O Izmjenama

Ako se promijene okolnosti vezane za ugovorena obilježja tarifiranja (npr. regionalna zona rizika, godišnji broj prijeđenih kilometara i ostalo), morate nas bez odlaganja obavijestiti o promjenama.

G.3.2. Provjera Podataka

Imamo pravo provjeriti jesu li Vaši podatci o obilježjima tarifiranja koji su uzeti u obzir točni. Na poziv ste nam dužni predočiti odgovarajuće potvrde ili dokaze.

G.3.3. Posljedice Netočnih Podataka

Ako ste naveli netočne podatke o obilježjima tarifiranja ili niste priopćili promjene, od trenutka nastanka promjene vrijedit će premija koja odgovara stvarnim prilikama.

G.3.4. Posljedice Nepružanja Podataka

Ako za vrijeme trajanja ugovora skrivljeno ne udovoljite našem pozivu da u pisanom obliku predočite potvrde ili dokaze, još ćemo Vas jednom u pisanom obliku pozvati da to ispunite unutar roka od 30 dana. U svom pozivu informirat ćemo Vas kako slijedi:

i. ako dopustite da prođe rok od 30 dana za podatak o traženom obilježju tarifiranja bez rezultata, nanovo ćemo izračunati premiju retroaktivno od početka tekuće osigurateljne godine. Pri tome ćemo uzeti u obzir da o ovom obilježju tarifiranja niste dali nikakve navode. Ovo vrijedi samo ako skrivljeno propustite rok
ii. navest ćemo Vam na taj način izračunatu novu premiju.

G.4. Promjena Regije Zbog Promjene Prebivališta

G.4.1. Koje Se Promjene Uzimaju U Obzir?

Ako se premija izračunava prema prebivalištu vlasnika ili korisnika vozila, a isti za vrijeme trajanja ugovora promijeni svoje prebivalište pa time Vaše vozilo bude dodijeljeno nekoj drugoj regiji (ili gradu), izračunat ćemo premiju počevši od promjene prijave kod tijela nadležnog za registraciju prema novoj regiji (ili gradu). To može dovesti do smanjenja premije ili do povećanja premije.

G.4.2. Regija (ili grad) kao zona rizika u kojoj se nalazi prebivalište vlasnika ili korisnika vozila sastoji se od područja više gradova odnosno više općina, koja područja su označena poštanskim brojevima. U svojoj polici osiguranja možete vidjeti izračunava li se premija na opisani način.

G.4.3. Učinak Na Premiju

Nova premija vrijedi od dana promjene. Mjerodavna je Vaša informacija kao i tijela nadležnog za registraciju.

H. Razilaženja U Mišljenju

H.1. Ombudsman U Osiguranju

Ako VI kao potrošač niste zadovoljni našom odlukom ili ako neki pregovor s nama nije doveo do rezultata koji ste željeli postići, možete se obratiti ombudsmanu u osiguranju:

HRVATSKI URED ZA OSIGURANJE
Pravobraniteljstvo u osiguranju
Martićeva 73
10000 Zagreb
e-pošta: pravobranitelj@huo.hr

Ombudsman za osiguranja neovisna je služba mirenja koja besplatno radi za potrošače. No, preduvjet za postupak mirenja pred ombudsmanom je da nam najprije date priliku da preispitamo svoju odluku.

H.2. Nadzor Osiguranja

Ako niste zadovoljni našim pružanjem usluge ili ako nastupe razilaženja u mišljenju tijekom trajanja ugovora, možete se obratiti i nadzornom tijelu koje je nadležno za nas. MI kao društvo za osiguranje podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Sektora za osiguranja, Miramarska 24b, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel. 01 6173 200. Molimo Vas da imate na umu da HANFA nije arbitražno tijelo i da o pojedinačnim slučajevima spora ne može donositi obvezujuće odluke.

H.3. Pravni Put

Osim toga, imate mogućnost izabrati pravni put.

I. Nadležnost Sudova

I.1. Kada VI Nas Tužite

Prava iz Vašeg ugovora o osiguranju možete posebice isticati pred sljedećim sudovima:

i. sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište
ii. sudu koji je mjesno nadležan za naše poslovno sjedište ili za glavnu podružnicu koja je zadužena za Vas.

I.2. Kada MI Vas Tužimo

Prava iz ugovora o osiguranju možemo isticati pred sljedećim sudovima:

i. na sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište
ii. na sudu u mjestu u kojem se nalazi sjedište ili glavno mjesto obavljanja Vaše poslovne djelatnosti, ako ste ugovor o osiguranju sklopili za svoje poslovno poduzeće ili obrt.

I.3. Premjestili Ste Svoje Sjedište U Inozemstvo

U slučaju da ste svoje prebivalište, poslovno sjedište ili svoje uobičajeno boravište prebacili izvan Hrvatske ili da Vaše prebivalište, poslovno sjedište ili uobičajeno boravište u trenutku podizanja tužbe nije poznato, u odstupanju od odredaba prema I.2. smatrat će se ugovorenim sud koji je nadležan za naše poslovno sjedište.

J. Kada Možemo Izmijeniti Vaše Uvjete Osiguranja?

Imamo pravo pojedinačne odredbe Vaših uvjeta osiguranja promijeniti, dopuniti ili zamijeniti s učinkom na Vaš postojeći ugovor, ako su ispunjeni preduvjeti iz J.1. do J.5.:

J.1. Nevaljanost Neke Odredbe

Neka je odredba u Vašim uvjetima osiguranja postala nevaljana uslijed sljedećih događaja:

- ♣ izmjena zakona, ili
- ♣ pravosudna praksa Vrhovnog suda, ili
- ♣ konačni upravni akt.

Ovo također vrijedi, ako je sudska ili administrativna odluka upravljena protiv nekog drugog poduzeća.

Preduvjet je da je odredba koja je proglašena nevaljanom po sadržaju suštinski jednaka odredbi u Vašim uvjetima osiguranja.

J.2. Odredbe Koje Se Mogu Usklađivati

Smijemo usklađivati samo sljedeće odredbe:

i. isplate, ograničenja isplate i isključenja isplate
ii. plaćanje premije
iii. obveze kod korištenja vozila i u slučaju štete
iv. promjena premije na temelju tarifnih mjera prema F.
v. trajanje i prestanak ugovora.

J.3. Zakon ne predviđa nikakvu konkretnu odredbu s kojom se može zatvoriti praznina u ugovoru nastala nevaljanošću neke odredbe.

Osim toga, izbacivanje neke odredbe bez zamjene ne predstavlja primjereno rješenje koje bi udovoljilo Vašim i našim tipičnim interesima

J.4. Sadržaj Nove Odredbe

Usklađivanje se vrši po načelima dodatnog tumačenja ugovora.

To znači da se nevaljana odredba zamjenjuje odredbom koju bismo VI i MI izabrali kao primjereno rješenje koje udovoljava obostranim tipičnim interesima, da je Vama i nama bila poznata nevaljanost odredbe prilikom sklapanja ugovora.

J.5. Provedba Usklađivanja Ugovora

Usklađenu odredbu ćemo Vam priopćiti u pisanom obliku (npr. pismo, telefaks, e-pošta) najkasnije 6 tjedana prije početka njezine valjanosti uz objašnjenje. U svojoj obavijesti ukazat ćemo Vam na pravo na žalbu.

Usklađivanje će se smatrati usvojenim ako VI u roku od 6 tjedana od zaprimanja obavijesti u pisanom obliku ne uložite žalbu. Dovoljno je da svoju žalbu pošaljete unutar roka. Ako se žalite unutar roka, usklađivanje neće stupiti na snagu.

Međutim, usklađivanje pojedinih odredbi zbog izmjene zakona ili konačnog upravnog akta stupaju na snagu neovisno o volji stranaka.

Broj Uvjeta: 2014/10-01-1-1

Ovi Uvjeti su doneseni 10. siječnja 2014., a počinju se primjenjivati 31. ožujka 2014. godine.

D O D A T A K
TABLICE O SUSTAVU POPUSTA ZA SVAKU GODINU BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE (P.1. do P.5.)

P.1. OSOBNA VOZILA

P.1.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD OSOBNIH VOZILA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	B o n u s (Malus)-%	
20	**20**	74,0%	0,26
19	**19**	72,0%	0,28
18	**18**	70,0%	0,30
17	**17**	68,0%	0,32
16	**16**	66,0%	0,34
15	**15**	64,0%	0,36
14	**14**	62,0%	0,38
13	**13**	60,0%	0,40
12	**12**	58,0%	0,42
11	**11**	54,0%	0,46
10	**10**	50,0%	0,50
9	**9**	45,0%	0,55
8	**8**	40,0%	0,60
7	**7**	35,0%	0,65
6	**6**	30,0%	0,70
5	**5**	25,0%	0,75
4	**4**	20,0%	0,80
3	**3**	15,0%	0,85
2	**2**	10,0%	0,90
1	**1**	5,0%	0,95
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	120,0%	1,20
	M	140,0%	1,40

P.1.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD OSOBNIH VOZILA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
	U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja					
20	12	58,0%	0,42	9	45,0%	0,55
19	12	58,0%	0,42	9	45,0%	0,55
18	11	54,0%	0,46	8	40,0%	0,60
17	11	54,0%	0,46	8	40,0%	0,60
16	10	50,0%	0,50	7	35,0%	0,65
15	10	50,0%	0,50	7	35,0%	0,65
14	10	50,0%	0,50	7	35,0%	0,65
13	9	45,0%	0,55	6	30,0%	0,70
12	9	45,0%	0,55	6	30,0%	0,70
11	8	40,0%	0,60	5	25,0%	0,75
10	7	35,0%	0,65	4	20,0%	0,80
9	6	30,0%	0,70	3	15,0%	0,85
8	5	25,0%	0,75	2	10,0%	0,90
7	4	20,0%	0,80	1	5,0%	0,95
6	3	15,0%	0,85	0	0,0%	1,00
5	2	10,0%	0,90	0	0,0%	1,00
4	1	5,0%	0,95	S	120,0%	1,20
3	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20
2	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20
1	S	120,0%	1,20	M	140,0%	1,40
0	S	120,0%	1,20	M	140,0%	1,40
S	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40
M	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40

P.2. TERETNA VOZILA

P.2.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD TERETNIH VOZILA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	Bonus (Malus)-%	
10 i više	**10**	65,0%	0,35
9	**9**	63,0%	0,37
8	**8**	60,0%	0,40
7	**7**	55,0%	0,45
6	**6**	50,0%	0,50
5	**5**	40,0%	0,60
4	**4**	35,0%	0,65
3	**3**	30,0%	0,70
2	**2**	25,0%	0,75
1	**1**	20,0%	0,80
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	120,0%	1,20
	M	140,0%	1,40

P.2.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD TERETNIH VOZILA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja						
10	6	50,0%	0,50	4	35,0%	0,65
9	6	50,0%	0,50	4	35,0%	0,65
8	5	40,0%	0,60	2	25,0%	0,75
7	5	40,0%	0,60	2	25,0%	0,75
6	4	35,0%	0,65	1	20,0%	0,80
5	2	25,0%	0,75	0	0,0%	1,00
4	1	20,0%	0,80	0	0,0%	1,00
3	1	20,0%	0,80	0	0,0%	1,00
2	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20
1	0	0,0%	1,00	M	140,0%	1,40
0	S	120,0%	1,20	M	140,0%	1,40
S	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40
M	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40

P.3. AUTOBUSI

P.3.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD AUTOBUSA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	Bonus (Malus)-%	
10 i više	**10**	65,0%	0,35
9	**9**	63,0%	0,37
8	**8**	60,0%	0,40
7	**7**	55,0%	0,45
6	**6**	50,0%	0,50
5	**5**	40,0%	0,60
4	**4**	30,0%	0,70
3	**3**	25,0%	0,75
2	**2**	20,0%	0,80

P.3.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD AUTOBUSA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja						
10	6	50,0%	0,50	4	30,0%	0,70
9	6	50,0%	0,50	4	30,0%	0,70
8	6	50,0%	0,50	4	30,0%	0,70
7	5	40,0%	0,60	3	25,0%	0,75
6	4	30,0%	0,70	1	15,0%	0,85
5	3	25,0%	0,75	1	15,0%	0,85
4	1	15,0%	0,85	0	0,0%	1,00
3	1	15,0%	0,85	0	0,0%	1,00
2	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20

1	**1**	15,0%	0,85
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	120,0%	1,20
	M	140,0%	1,40

1	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20
0	S	120,0%	1,20	M	140,0%	1,40
S	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40
M	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40

P.4. MOTOCIKLI, LAKI ČETVEROCIKLI, ČETVEROCIKLI

P.4.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD MOTOCIKLA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	Bonus (Malus)-%	
6 i više	**6**	60,0%	0,40
5	**5**	50,0%	0,50
4	**4**	40,0%	0,60
3	**3**	30,0%	0,70
2	**2**	20,0%	0,80
1	**1**	10,0%	0,90
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	130,0%	1,30
	M	160,0%	1,60

P.4.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD MOTOCIKLA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja						
6	3	30,0%	0,70	0	0,0%	1,00
5	2	20,0%	0,80	0	0,0%	1,00
4	1	10,0%	0,90	S	130,0%	1,30
3	0	0,0%	1,00	S	130,0%	1,30
2	0	0,0%	1,00	S	130,0%	1,30
1	S	130,0%	1,30	M	160,0%	1,60
0	S	130,0%	1,30	M	160,0%	1,60
S	M	160,0%	1,60	M	160,0%	1,60
M	M	160,0%	1,60	M	160,0%	1,60

P.5. OSTALA VOZILA (TRAKTORI, RADNI STROJEVI i PRIKLJUČNA VOZILA)

P.5.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD OSTALIH VOZILA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	Bonus (Malus)-%	
5 i više	**5**	50,0%	0,50
4	**4**	40,0%	0,60
3	**3**	30,0%	0,70
2	**2**	20,0%	0,80
1	**1**	10,0%	0,90
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	115,0%	1,15
	M	130,0%	1,30

P.5.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD OSTALIH VOZILA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja						
5	3	30,0%	0,70	1	10,0%	0,90
4	2	20,0%	0,80	0	0,0%	1,00
3	1	10,0%	0,90	0	0,0%	1,00
2	0	0,0%	1,00	S	115,0%	1,15
1	0	0,0%	1,00	S	115,0%	1,15
0	S	115,0%	1,15	M	130,0%	1,30
S	M	130,0%	1,30	M	130,0%	1,30
M	M	130,0%	1,30	M	130,0%	1,30

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- EUROHERC osiguranje d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 282, OIB 22694857747 (u daljnjem tekstu: Društvo) prikuplja i obrađuje osobne podatke klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka. Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih zakona i propisa.
- Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno u svrhu obrade Vašeg zahtjeva za sklapanjem ugovora o osiguranju, izračuna visine premije, rješavanja Vašeg odštetnog zahtjeva, naplate zakasnjele premije ili odgovora na upite. Pritom opseg osobnih podataka koje prikupljamo ovisi o vrsti ugovora o osiguranju koji namjeravate sklopiti ili sklapate, te zahtjevu za ostvarivanjem prava iz osiguranja. Obrada osobnih podataka je nužna za izvršavanje ugovora i radi poštovanja pravnih obveza Društva. Osobne podatke koji su potrebni za sklapanje osiguranja i procjenu rizika koja mu prethodi prikupljamo sukladno pravilima struke i djelatnosti Društva. Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu nužni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.
- Obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o istecima ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta je legitiman interes Društva, osim kada, od legitimnog interesa Društva, prednost ima Vaš interes, odnosno Vaša temeljna prava i slobode koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.
- Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo, odnosno bez kojih ne možemo sklopiti ugovor ili ispuniti obveze iz ugovora o osiguranju, su:
  - ime i prezime, adresa, prebivalište ili boravište, adresa za dostavu pismena, Vaši identifikacijski brojevi, datum rođenja, kontakt podaci, podaci o

predmetu, po potrebi, identifikacijska isprava. Osobne podatke možemo prikupljati na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente, odnosno uzimanjem preslike Vaših dokumenata kada je to propisano zakonom ili našim internim procedurama.

- Podatke o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (primjerice, članstvo u sindikatu) i podatke o invaliditetu Društvo će obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očito dali i objavili isključivo radi ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.
- Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene: posrednicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, detektivi, procjenitelji, medicinski vještaci), te tvrtkama koje obavljaju usluge asistencije (ukoliko je ugovorena). Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni Hrvatskom uredu za osiguranje, Ministarstvu unutarnjih poslova, Centru za vozila Hrvatske, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.
- Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev, osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.
- Ukoliko odbijete dati pojedine podatke, nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze, što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.
- Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite.
- Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će po potrebi biti izrađen Vaš profil klijenata u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.
- Vaša prava možete ostvariti u našem Društvu podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu dpo@euroherc.hr ili na adresu sjedišta Društva - n/p službeniku za zaštitu podataka, Ulica grada Vukovara 282, Zagreb. To su:

- pravo na pristup podacima
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka
- pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
- pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
- pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka - podrazumijeva Vaše pravo na podnošenje prigovora/reklamacije, ukoliko smatrate da su Vaši osobni podaci korišteni suprotno propisima.

- Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na www.euroherc.hr.
- Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.
- Ukoliko niste zadovoljni našim odlukama i smatrate da su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb.
- Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka:
  - tel. 01 6004 741
  - e-mail: dpo@euroherc.hr

EUROHERC osiguranje d.d.